

Clean Up



Das Kundenmagazin der Breyer Gebäudereinigung GmbH



12

Breyer Gebäudereinigung erneut unter „Bayerns Best 50“

Auszeichnung zum Finalisten „Entrepreneur des Jahres“

HWK-Jahrespressekonferenz: Breyer ist Referenzbetrieb zum Thema Nachhaltigkeit

Landtagsabgeordneter Dr. Wengert zu Gast bei der Breyer Gebäudereinigung

Mit Eco- und Fahrsicherheitstraining fit für die Straße



Liebe Leserinnen und Leser!



■ Eine tolle Sache, diese Nachhaltigkeit, wird sich so manch einer denken. Aber was zeichnet uns als nachhaltiges Unternehmen tatsächlich aus?

Das Prinzip beruht auf dem Gleichgewicht der drei Säulen Ökonomie, Ökologie und Sozialverantwortung. Wer finanziell solide und umweltgerecht und sozialverträglich wirtschaftet, handelt nachhaltig. Entscheidend ist das UND.

In sozialer Hinsicht geht es uns vor allem um flexible und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle. Familie und Beruf müssen vereinbar sein, sonst funktioniert die Gesellschaft nicht. Darüber hinaus bieten wir unseren Angestellten regelmäßig Weiterbildungsmöglichkeiten an. Respekt

und Achtung werden bei uns in jeder Hinsicht großgeschrieben. Viele haben auch schon andere Reinigungsfirmen kennengelernt, in denen es anders zugeht. Dieser Unmut und Ärger strahlt dann letztlich wieder auf die Gesellschaft zurück. Wir legen Wert darauf, dass sich unsere Mitarbeiter mit ihrem Unternehmen identifizieren.

Beim Thema Ökologie verwenden wir beispielsweise keine 08/15-Reinigungsmittel, die nicht umwelt- oder hautverträglich sind. Gemeinsam mit einem Partnerunternehmen haben wir eigene Reinigungsmittel entwickelt. Unsere geschulten Mitarbeiter setzen die Mittel richtig ein und achten auf die richtige Dosierung. Und mit unserer Photovoltaikanlage produzieren wir mehr Strom, als wir brauchen. Beim Umweltschutz gehen wir insgesamt weit über die gesetzlichen Vorgaben hinaus.

Umweltschutz und Sozialcharakter kosten natürlich Geld, aber viele unserer Kunden wissen das zu schätzen. Wir überzeugen auch mit unserer Qualität und betreiben eine offene Unternehmenspolitik. Im Internet gibt es stets alle aktuellen Informationen. Zusätzlich pflegen wir den persönlichen Kontakt. Wir bieten unsere Dienstleistungen zu fairen Preisen. Dumping gibt es bei uns nicht.

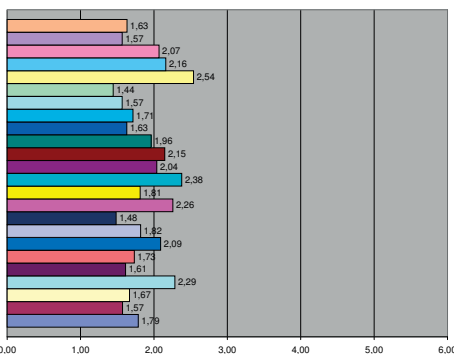
Ihr Klaus Breyer

Inhalt

Wiedersehen unter „Bayerns Best 50“	3
Intakte Umwelt	3
Unter Deutschlands 65 Besten	4
Rezertifizierung QuB	4
Daten zum Gebäudereiniger-Handwerk	4
Breyer ist Referenz für Nachhaltigkeit	5
Qualität muss oberstes Gebot sein	5
Messebesuch auf der CMS	5
Solaranlagenreinigung	6
Kirchenreinigung Weitnau	6
Eco- und Fahrsicherheitstraining	6
Erweiterter Fuhrpark	6
Neuer Internetauftritt	7
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	7
Ausgezeichnet	8

Barometer 2012

Die aktuellen Umfrageergebnisse zur Kundenzufriedenheit



Gesamtdurchschnittsnote 1,87
(nach dem Schulnotenprinzip)

93,75 % würden die Breyer Gebäude-
reinigung weiterempfehlen.

- Übersichtlichkeit des Angebotes
- Übersichtlichkeit der Rechnungen
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Reinigungsqualität
- Kontrollaufgaben
- Erreichbarkeit der Verwaltung
- Erscheinungsbild Drucksachen
- Erscheinungsbild Firmenfahrzeuge
- Erscheinungsbild Homepage
- Schnelligkeit Reklamationsbehebung
- Zuverlässigkeit Reklamationsbearbeitung
- Qualität Reklamationsbearbeitung
- Qualitäts- und Umweltzertifizierung
- Erreichbarkeit Objektleitung
- Betreuung Objektleitung
- Mitarbeiter höflich u. freundlich?
- Äußeres Erscheinungsbild Mitarbeiter
- Mitarbeiter kompetent und geschult?
- Pünktlichkeit
- Zufriedenheit mit Verwaltungsmitarbeitern
- Bau- und Sonderreinigung Erscheinungsbild
- Bau- und Sonderreinigung Einhaltung Termine
- Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit MA
- Bau- und Sonderreinigung Qualität

Herausgeber:

Breyer Gebäudereinigung GmbH
Ludwig-Geiger-Straße 8
87474 Buchenberg

Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0

Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78

E-Mail: info@K-Breyer.de

Internet: www.K-Breyer.de

Gestaltung:

makosch | mediengestaltung



Glückliches Wiedersehen unter „Bayerns Best 50“

Die Breyer Gebäudereinigung wird bereits zum zweiten Mal im ehrwürdigen Kreis aufgenommen



■ Unerwartet und voller Stolz hat die Breyer Gebäudereinigung bereits zum 2. Mal die hochrangige Auszeichnung „Bayerns Best 50“ entgegengenommen.

Bereits 2004 wurde uns diese Anerkennung zuteil, welche besonders in Bayern, aber auch überregional hohes Ansehen genießt. Schon damals war die Freude und Bestätigung für den unermüdlichen Einsatz und Dienst am Kunden bei mir und meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern groß, erinnert sich Klaus Breyer.

Nun gehört die Breyer Gebäudereinigung GmbH erneut zu den 50 wachstumsstärksten Mittelstandsunternehmen in Bayern. Überreicht wurde die Auszeichnung vom bayerischen Wirtschaftsminister Martin Zeil im Rahmen einer Feierstunde in der Münchner Residenz am 27. Juli 2011.

Die Preisträger wurden von der Münchner Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft RöhlfsPartner ermittelt. Wichtigstes Kriterium: Die ausgewählten Betriebe konnten in den vergangenen fünf Jahren die Zahl ihrer Mitarbeiter und ihren Umsatz überdurchschnittlich steigern.

Wirtschaftsminister Martin Zeil lobte die prämierten Firmen als „Vorbild und Motivator“ für andere Unternehmen in Bayern und betonte die Bedeutung des Mittelstands als „der Motor der wirtschaftlichen Entwicklung unseres Landes“.

Firmengründer und Inhaber Klaus Breyer nahm den Preis – einen bayerischen Löwen aus Nymphenburger Porzellan – bei einer

Feststunde im Kaisersaal der Münchner Residenz entgegen. „Wir sind sehr stolz, dass wir diesen begehrten Preis erneut erhalten haben“, freut sich der Unternehmer. „Das zeigt auch, dass wir mit unserer soliden und bodenständigen Unternehmensführung auf einem guten Weg sind.“

Der Wettbewerb wurde bislang zum 10. Mal ausgerufen. Neben der Breyer Gebäudereinigung schafften es lediglich noch zwei weitere Unternehmen aus dem Allgäu, den renommierten Mittelstandspreis zu erhalten.

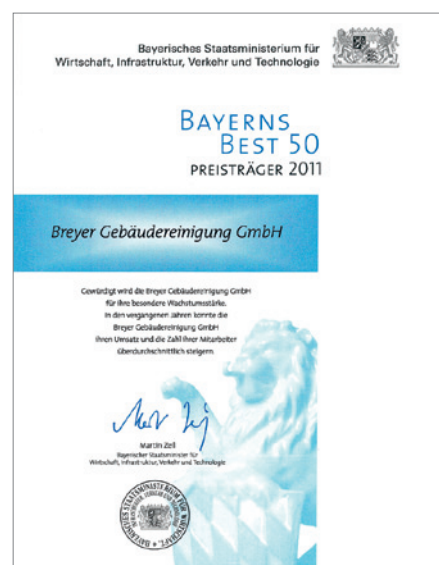
An der Fortsetzung der Erfolgsgeschichte arbeiten wir selbstverständlich weiter, mit oder ohne Preis, so Inhaber Klaus Breyer.

Intakte Umwelt

Umweltpakt Bayern verlängert

■ Moderner Umweltschutz und eine positive wirtschaftliche Entwicklung müssen kein Widerspruch sein.

Kooperativer Umweltschutz von Staat und Wirtschaft anstelle von Konfrontation und immer mehr Gesetzen und Verordnungen lautet die Formel, der sich auch die Breyer Gebäudereinigung nun schon seit vielen Jahren erfolgreich verschrieben hat.



Unter Deutschlands 65 Besten

Breyer erreicht die Endrunde zum „Entrepreneur des Jahres“



■ Eine weitere, sehr bedeutende deutsche Auszeichnung, den „Entrepreneur des Jahres“ – die besten Unternehmer Deutschlands, konnte die Breyer Gebäudereinigung für sich verbuchen. Zusammen mit 64 weiteren Firmen schaffte sie den Sprung ins Finale und wurde für diese Leistung geehrt.

Erstaunliche Entwicklung

Bundesinnungsverband veröffentlicht stabile Branchendaten

■ Der Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks hat mit Stand 2008 interessante Strukturdaten ermittelt.

So betrug die Zahl der Gebäudereinigungsbetriebe in Deutschland 14.276. Der Umsatz der Branche lag demnach bei 11,4

Die Beratungsgesellschaft Ernst & Young organisiert jährlich den traditionsreichen Unternehmerwettbewerb weltweit in über 50 Ländern.

Hochrangige Vertreter aus Wirtschaft und Politik waren anwesend, als die Sieger für ihr herausragendes unternehmerisches Engagement ausgezeichnet wurden. Zudem würdigt der Preis Mitarbeiterorientierung, Innovationskraft und Zukunftsfähigkeit.

Aus der Vielzahl hochkarätiger Bewerbungen, wählte eine unabhängige Jury die Finalisten und die Sieger aus fünf Kategorien aus. Aus Bayern erreichten nur 12 Bewerber das Finale, darunter die Breyer Gebäudereinigung aus Buchenberg.

Namhafte Unternehmen und Medien unterstützten den Wettbewerb als Partner. Dazu gehören BMW, American Express, DZ BANK, Frankfurter Allgemeine Zeitung und das manager magazin.

Mrd. Euro. Die Anzahl der beschäftigten Personen betrug 549.591. Damit sind 11 % aller im Handwerk beschäftigten Personen im Gebäudereiniger-Handwerk tätig. Mehr als 1,4 % aller Erwerbstätigen in Deutschland sind in der Gebäudereinigung beschäftigt.

Rezertifizierung

QuB-Kriterien abermals erfüllt



■ Der QuB (Qualitätsverbund umweltbewusster Betriebe) ist ein integriertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem, das auf die speziellen Bedürfnisse des Handwerks zugeschnitten ist. Dadurch wird betrieblicher Umweltschutz optimiert, Ressourcenverbrauch verbessert und Betriebskosten eingespart.

Unsere Mitarbeiter werden in gemeinsamen Workshops geschult und erhalten individuelle Betriebsberatungen vor Ort. Alle zwei Jahre erfolgt eine Prüfung durch unabhängige Sachverständige der LGA, nach deren Erfolg die Zertifizierung steht.



Breyer ist Referenzbetrieb für Nachhaltigkeit

Die Handwerkskammer Schwaben konsultierte uns zum Thema ihrer Jahrespressekonferenz

■ Finanzkrise, Rohstoffverknappung, Klimawandel. Ist unter diesen Vorzeichen unser wirtschaftliches Handeln noch „up to date“? Müssen wir nicht umdenken? Gibt es Wege, diese Herausforderung zu meistern?

Anlässlich der Jahrespressekonferenz der Handwerkskammer Schwaben stellte Jürgen Schmid, Präsident der HWK, die Frage, ob die Unternehmen weiter so wirtschaften dürfen wie bisher. „Nein, wir müssen umdenken. Umweltaspekte, soziale Fragen und Wirtschaftlichkeit müssen ein intaktes Gefüge ergeben, das für die folgenden Generationen tragfähig ist“, erklärte Schmid. Vorreiter sind dabei Handwerksbetriebe.

Da die meisten Handwerksunternehmen Familienbetriebe bzw. inhabergeführte Firmen sind, übernehmen diese Betriebsinhaber auch persönlich Verantwortung für ihre Beschäftigten und einen gesicherten Fortbestand der Betriebe. In den allermeisten Fällen haftet ein solcher Unternehmer mit allem was er hat. Er gibt dem Betrieb ein Gesicht und er steht dafür ein. „Das sind Vorteile, das sind Stabilitätsfaktoren, die für unsere Volkswirtschaft ein Reichtum sind“, hob Schmid hervor. „Diese Unternehmen und ihre Mitarbeiter bezahlen ihre Steuern hier und sie konsumieren auch im Inland“.

Im Gegensatz zur Finanzwelt, die sich vielfach von der Wirklichkeit abgekoppelt hat, schafft das Handwerk reale Werte und



fühlt sich diesen auch verpflichtet. Somit hat das Handwerk gerade in Zeiten der Wirtschaftskrise eine stabile Ankerfunktion wahrgenommen.

Gerade durch die Energiewende erfährt das Handwerk eine zusätzliche Stärkung. Die Umstellung auf nachhaltige Energiesysteme wird ohne das Handwerk und seine individuellen Dienstleistungen nicht funktionieren.

Als Musterbeispiel dafür, dass nachhaltiges Wirtschaften höchst erfolgreich sein kann, stellte die Handwerkskammer die Breyer Gebäudereinigung vor. Mehr dazu siehe www.k-breyer.de unter „Neuigkeiten“.

Messeneuheiten

Besuch der CMS in Berlin



■ Die internationale Fachmesse mit mehr als 340 Ausstellern aus über 20 Ländern präsentiert ein einzigartiges Spektrum an Produkten, Systemen und Verfahren für die Bereiche Reinigungssysteme, Gebäudemanagement und Dienstleistungen.

Die Breyer Geschäfts- und Bereichsleitung informierte sich intensiv über aktuelle Entwicklungen und innovative Reinigungstechnologien. Die Investition in moderne und effiziente Systeme ist ein Erfolgsfaktor unseres Unternehmens.

Qualität muss oberstes Gebot sein

Landtagsabgeordneter Dr. Paul Wengert zu Gast bei Breyer

■ Hohen Besuch aus der Landeshauptstadt erhielt die Breyer Gebäudereinigung: Dr. Paul Wengert in Begleitung von Buchenbergs Bürgermeister Toni Barth gratulierte persönlich zu den Auszeichnungen „Bayerns Best 50“ sowie zum Award „Europe's 500“,

welcher von Alt-Bundeskanzler Gerhard Schröder übergeben wurde (siehe Ausgabe CleanUp Nr. 11).

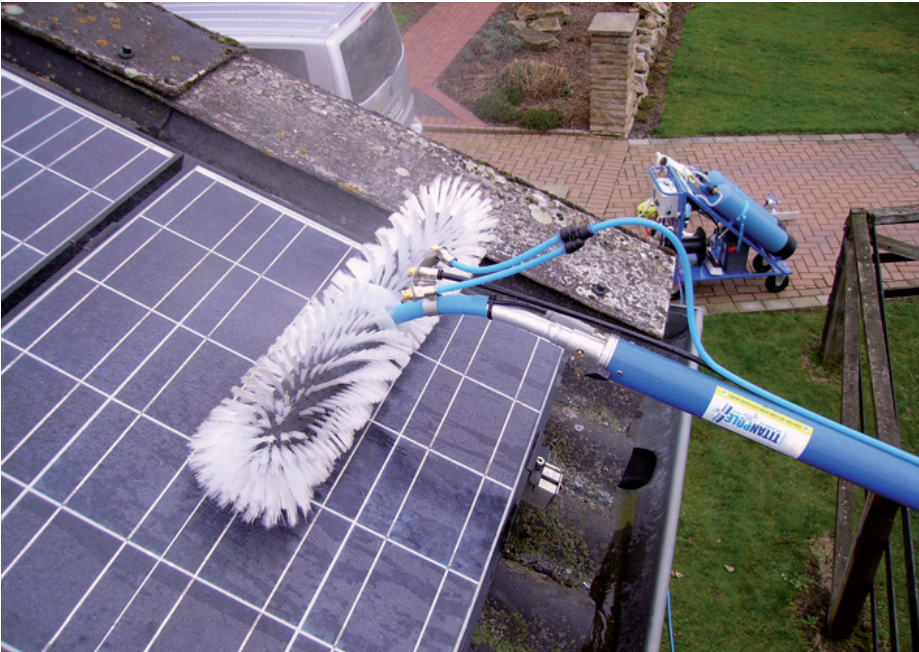
Darüber hinaus informierte sich der Gast über die Leistungsfähigkeit des Unternehmens. Klaus Breyer erläuterte sein Konzept als „dienstleistender Handwerksbetrieb“, der sich nicht in erster Linie über den Preis, sondern über Qualität definiert. Sein Spektrum umfasse weit mehr als die reine Gebäudereinigung und baut sich kontinuierlich in Richtung Gebäudemanagement aus.

Breyer lobte überdies das Handeln der Politik für seine Branche in den vergangenen Jahren, Stichwort: Einführung von Mindestlohn, Zollkontrollen und Bekämpfung von Lohndumping.



Einspeisungsertrag optimieren

Photovoltaik- und Solaranlagen-Reinigung rechnet sich schnell



■ Der Ertrag einer Solaranlage hängt bekanntermaßen von der Menge der Lichteinstrahlung auf die Solarzellen ab. Eine Trübung der Solarmodule durch äußere Einflüsse mindert nicht unerheblich den Wirkungsgrad und folglich die Rentabilität der Anlage. Die regelmäßige Reinigung ist somit eine Notwendigkeit. Regionale und anlagenbedingte Unterschiede haben Einfluss auf die Reinigungsintervalle.

Für die Reinigung selbst verwenden wir mineralfreies Wasser. Hierdurch wird eine optimale und nach dem Trocknen flecken- und streifenfreie Sauberkeit erreicht, auch bei direktem Sonneneinfall. Die Anwendung reduziert außerdem die statische Aufladung auf ein Minimum. Die Solarmodule bleiben so länger sauber. Mit unserer Technologie erreichen wir eine Reinigungsleistung von bis zu 250 m²/Std.

Sicher und sauber unterwegs

Fahrsicherheits- und Eco-Trainings sensibilisieren Mitarbeiter

■ Neben dem Umweltschutz liegt uns die Gesundheit unserer Mitarbeiter besonders am Herzen. Um beides gleichzeitig zu fördern, nimmt unser Personal an regelmäßigen Trainingsmaßnahmen teil.

Die Eco-Konzepte vermitteln eine wirtschaftliche und klimaschonende Fahrweise.

Im Kombi-Training wird zudem sicherheitsrelevantes Fahren geschult. Die Unfallzahlen mit den daraus resultierenden Kosten können dabei halbiert und der Kraftstoffverbrauch dauerhaft um 10% bis 20 % gesenkt werden. Der Fahrzeugverschleiß und Verkehrslärm werden ebenfalls gemindert.



Verantwortung

Kirchenreinigung in Weitnau



■ Besonderes Einfühlungsvermögen ist bei der Reinigung von sakralen Räumlichkeiten gefragt. Die überwiegend alte Substanz der Einrichtungen und Böden ist nicht vergleichbar mit strapazierfähigen Industrieböden und -flächen aus heutiger Produktion.

Die St. Pelagius Kirche in Weitnau, deren Ursprünge bis auf das 15. Jahrhundert zurückgehen, zeichnet sich u.a. durch farbenfrohe Ausmalung und fantasievolle Schablonenmalerei aus.

Unser Reinigungsteam vor Ort nimmt sich dieser Aufgabe mit Sensibilität, entsprechendem Fachwissen sowie besonders schonenden Reinigungsmitteln an.

Neue Flotte

Breyer erweitert Fuhrpark



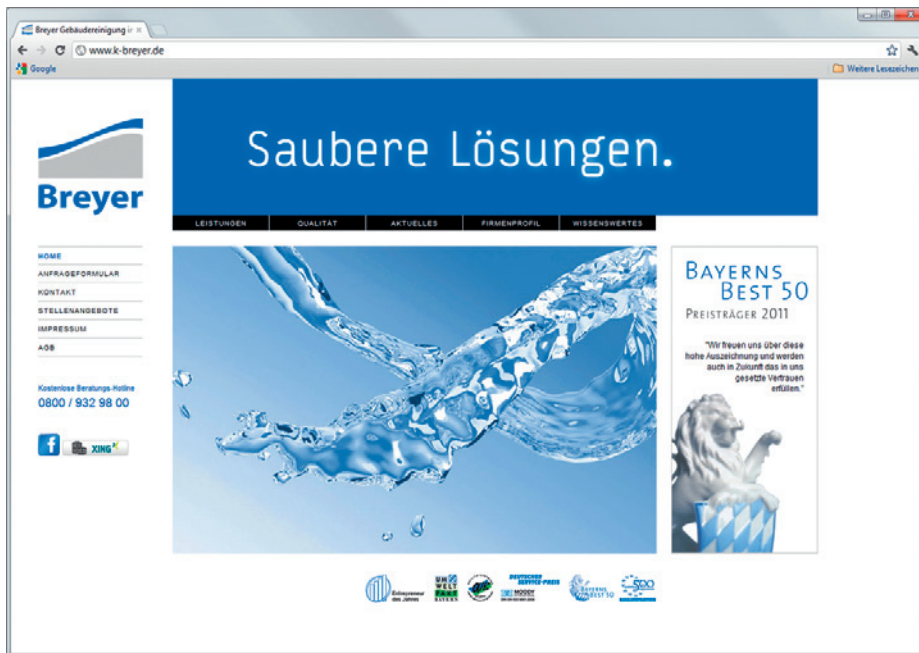
■ Technik, neuester Stand. Diese Maxime verfolgen wir nicht nur in Bezug auf unser Reinigungsinventar sondern auch auf unseren Fuhrpark.

So konnten wir von unserem Vertrags-händler, dem Volkswagen Zentrum Kempfen, vier neue Fahrzeuge der Marke VW Golf in unsere bestehende Fahrzeugflotte integrieren.

Diese Modelle zeichnen sich neben hohem Fahrkomfort und Sicherheit auch durch einen besonders niedrigen CO₂-Ausstoß aus.

Online in neuem Design

Neuer Internetauftritt mit benutzerfreundlicher Navigation



■ Entsprechend dem neu definierten Corporate Design der Breyer Gebäudereinigung ging vor kurzem auch unsere vollständig überarbeitete Website vom Stapel.

Neben der optischen Erneuerung basiert der Internetauftritt jetzt auf neuer, innovativer ASP.NET Technologie von Microsoft.

Diese zeichnet sich unter anderem durch hohe Skalierbarkeit, Sicherheit und Verfügbarkeit aus.

Die Benutzerführung ist neu organisiert und routet den Besucher mittels einer vertikalen Navigation durch die Fachinhalte. Die Besonderheit dabei ist der Aufklappmechanismus, welcher sich, ohne die Bühneninhalte zu verdecken, nach oben hin öffnet.

Das datenbankgestützte CMS-System ermöglicht uns eine komfortable, hausinterne Contentpflege ohne Programmierkenntnisse.

Gemeistert

Abschlussprüfung geschafft

■ Wir gratulieren Cäcilia Mayrhörmann zur erfolgreichen Abschlussprüfung zur Bürokauffrau. Frau Mayrhörmann hat sich bereits während ihrer Ausbildung engagiert gezeigt und ist nun voll im Büroteam integriert.



Solidarität

Geld- und Sachzuwendungen

■ Insgesamt 2.600,16 Euro zzgl. Sachspenden überwies die Breyer Gebäudereinigung im abgelaufenen Jahr an förderungs- und unterstützungswürdige Empfänger aus der Region:

- Kinderheim St. Maria
- Markt Sulzberg
- Förderverein PROSPORT Allgäu
- Körperbehinderte Allgäu e.V.
- Kinderbrücke Allgäu e.V.
- Lebenshilfe Kempten
- Fachklinik St. Marien
- Wirtschaftsjuvenoren Kempten
- TSV Buchenberg
- VfB Durach e.V.
- Oberstdorfer Musiksommer
- FFW Eschach

Mitarbeiter

Wir gratulieren zur langen Betriebszugehörigkeit

10 Jahre

Mentel, Andrea
Wonenberg, Nadja
Ferling, Annemarie
Wendel, Marianne
Müller, Frieda
Strele, Magdalena
Breyer, Helmut
Meister, Lieselotte
Kimmel, Ilona
Reitz, Wolfgang
Reitz, Erika

5 Jahre

Wolf, Uta
Papsch, Karin
Kleina, Beata
Tabert, Vladimir
Tschibisow, Elena
Sachs, Olga
Rietzler, Helga
Kraft, Elvira
Gerber, Maria
Kauschinger, Horst
Kauschinger, Helga
Nekludov, Natalia
Sinz-Burger, Edith
Zäch, Martina
Buhl, Marion

Berufsstart

Neuer Azubi bei Breyer



■ Stefanie Häusler ist ins Berufsleben gestartet und macht bei uns eine Ausbildung zur Bürokauffrau.

Ausgezeichnet

Zertifizierte Kompetenz



Anfrage zu Reinigungsleistungen

Wir senden Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot

- Wir wünschen Informationsmaterial**
- Wir wünschen ein unverbindliches Angebot über:**
 - Abfalltrennung und Entsorgung
 - Erstellung von Ausschreibungen
 - Allg. Reinigungs- und Pflegearbeiten
 - Baureinigung
 - Beratungstätigkeiten
 - Bodenimprägnierung
 - Brandschadenbeseitigung
 - Catering und allgem. Küchendienste
 - Denkmalpflege
 - Desinfektion und Sterilisation
 - Dienstleistungen im Krankenhaus und Altenpflegebereich
 - Entrümpelung
 - Fassadenreinigung
 - Glas- und Rahmenreinigung
 - Grünflächenpflege
 - Graffiti-entfernung- und prophylaxe
 - Großküchenreinigung
 - Grundreinigung
 - Gründung von Servicegesellschaften
 - Hol- und Bringdienste
 - Hausdamen
 - Hausmeisterdienste
 - Hotelservice, einschließlich Zimmerservice und Wäschedienste
 - Kostenanalyse
 - Konferenzservice
 - Krankheits- und Urlaubsvertretung
 - Konzeptionelle Beratung von Architekten und Ingenieuren
 - Laborreinigung
 - Lamellen- und Gardinenreinigung
 - Maschinenreinigung
 - Möbelreinigung und Pflege
 - OP-Reinigung
 - PC-Reinigung / Reinigungssets
 - Pförtnerdienste
 - Postdienste
 - Polsterreinigung
 - Privathaushalt
 - Reinigung und Wartung von Industriegebäuden und -anlagen
 - Reinigung in Reinräumen
 - Sozialverträgliche Umstellung von Eigen- auf Fremdreinigung
 - Sonderreinigung
 - Schmutzfangmattenservice
 - Sicherheitsdienste
 - Schädlingsbekämpfung
 - Spülküche
 - Schwimmbadreinigung
 - Technische Beratung
 - Telekommunikationsdienste
 - Teppichreinigung
 - Transportdienste
 - Ver- und Entsorgungsdienste
 - Unterhaltsreinigung
 - Verkehrsmittelreinigung
 - Verkauf von Handelsware
 - Winterdienste
 - Wäschedienste einschließlich Gardinenpflege
 - Wertstoffsammlung
 - Wertstofftrennung
 - Wasserschadenbeseitigung
 - Zimmerreinigung

Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Breyer Gebäudereinigung GmbH
Ludwig-Geiger-Straße 8
87474 Buchenberg

Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0
Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78
E-Mail: info@K-Breyer.de
Internet: www.K-Breyer.de

