

# ZERTIFIKAT

Frau **Margit Kräuter**

hat an einem Workshop zum Thema

## Qualitätsmanagement nach Norm DIN EN ISO 9001:2000

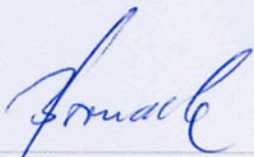
teilgenommen.

- Grundlagen der Normen DIN EN ISO 9000:2000
- QM-System, Vorteile und Nutzen am Markt und im Wettbewerb
- firmeneigenes Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001:2000
- Unternehmensorganisation und Ablaufprozesse
- Qualitätspolitik: Kundenzufriedenheit - Kundenbegeisterung
- Stellenverantwortung - Stellenbeschreibung
- Image: Engagement- Qualität – Kompetenz
- ausgewählte Prozesse und qualitätsrelevante Tätigkeiten
- Personalführung mit dem Objektleiter-Handbuch
- Aufbau, Inhalt und Handhabung des Objektordners
- ausgewählte Arbeitsanweisungen, Dokumente, Formulare
- Qualitätssicherung: Selbstkontrolle, Fremdkontrolle.

Buchenberg, den 26.07.2006

Qualität ist nicht  
die Sache eines Einzelnen –  
es ist die Verpflichtung  
des gesamten Unternehmens!



  
Dipl.-Päd., Ing. oec Heinz-D. Bornack  
EOQ-Quality-Systemmanager/Auditor



# ZERTIFIKAT

Frau **Andrea Mentel**

hat an einem Workshop zum Thema

## Qualitätsmanagement nach Norm DIN EN ISO 9001:2000

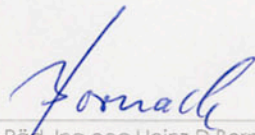
teilgenommen.

- Grundlagen der Normen DIN EN ISO 9000:2000
- QM-System, Vorteile und Nutzen am Markt und im Wettbewerb
- firmeneigenes Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001:2000
- Unternehmensorganisation und Ablaufprozesse
- Qualitätspolitik: Kundenzufriedenheit - Kundenbegeisterung
- Stellenverantwortung - Stellenbeschreibung
- Image: Engagement- Qualität – Kompetenz
- ausgewählte Prozesse und qualitätsrelevante Tätigkeiten
- Personalführung mit dem Objektleiter-Handbuch
- Aufbau, Inhalt und Handhabung des Objektordners
- ausgewählte Arbeitsanweisungen, Dokumente, Formulare
- Qualitätssicherung: Selbstkontrolle, Fremdkontrolle.

Buchenberg, den 26.07.2006

**Qualität ist nicht  
die Sache eines Einzelnen –  
es ist die Verpflichtung  
des gesamten Unternehmens!**



  
Dipl.-Päd., Ing. oec Heinz-D. Bornack  
EOQ-Quality-Systemmanager/Auditor