

Clean Up



Das Kundenmagazin der Breyer Gebäudereinigung GmbH



11

Breyer erhält Europe's 500 Award für Wachstum und Arbeitsplätze

Verantwortungsvoller Umgang im Lebensmittel-Umfeld

Bayern verabschiedet strenge Hygiene-Verordnung

Reinigungs-Workshop für körperbehinderte Kinder der Astrid-Lindgren-Schule

Wettbewerb: Wer schießt das beste Foto einer Breyer Reinigungssituation



Liebe Leserinnen und Leser!



■ „726-mal so viele Filialen wie McDonald's, viereinhalbmal so viel Umsatz wie VW und mehr Innovationen als Apple. Trotzdem erreichen Sie den Chef immer persönlich.“

Sicher sind Ihnen in den vergangenen Monaten auch die großen Plakate mit den flotten Sprüchen aufgefallen, die für das deutsche Handwerk werben. Anlass für die großangelegte Aktion war eine Umfrage. Diese hatte ergeben, dass vielen Menschen eigentlich gar nicht bewusst ist, wie eng viele Bereiche des täglichen Lebens mit dem Handwerk verflochten sind.

Entsprechend wird in der Öffentlichkeit das Handwerk auch als Wirtschaftskraft ziemlich unterschätzt. Dabei ist es mit 4,8 Millionen Beschäftigten und rund 500 Milliarden Euro Umsatz pro Jahr eine tragende Säule der deutschen Wirtschaft und Gesellschaft. Und der größte Ausbildungsträger: Derzeit können 151 handwerkliche Berufe erlernt werden. Auch die Gebäudereiniger zählen dazu. Sie bieten eine moderne, hoch qualifizierte Dienstleistung, die eine anspruchsvolle dreijährige Ausbildung voraussetzt. Außerdem ist das Gebäudereiniger-Handwerk die beschäftigungsstärkste Branche in Deutschland, der 2% aller Beschäftigten angehören!

Das zeigt auch, wie stark der Reinigungsmarkt in den vergangenen Jahren gewachsen ist. Wer hier gegen Billigkonkurrenz überzeugen will, muss sich auf handwerkliche Ur-Tugenden besinnen: Qualität, Zuverlässigkeit, Innovationskraft und Flexibilität. Nur wer eine solide und fundierte Ausbildung hat, kann schnell und flexibel auf die Bedürfnisse seiner Kunden eingehen und im Wortsinn „meisterhafte“ Qualitätsarbeit garantieren.

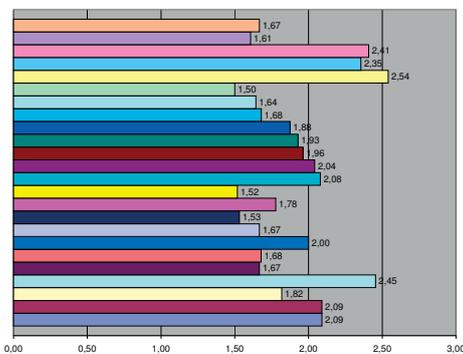
Ihr Klaus Breyer

Inhalt

Zufriedenheits-Barometer 2011	2
Breyer gewinnt Europe's 500 Award für Wachstum und Arbeitsplätze	3
Verantwortung in der Lebensmittel-Hygiene	4
Hoher Hygienestandard in Bayern verabschiedet	5
Neue Serviceangebote für die Schmutzfangmatten-Reinigung	5
Kriterien für die richtige Wahl Ihres Reinigungsdienstleisters	6
Wettbewerb: Wer schießt das beste Foto einer Breyer Reinigungssituation	7
Ausgezeichnet	8

Barometer 2011

Die aktuellen Umfrageergebnisse zur Kundenzufriedenheit



Gesamtdurchschnittsnote 1,9
(nach dem Schulnotenprinzip)

96,3 % würden die Breyer Gebäudereinigung weiterempfehlen.

- Übersichtlichkeit des Angebotes
- Übersichtlichkeit der Rechnungen
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Reinigungsqualität
- Kontrollaufgaben
- Erreichbarkeit der Verwaltung
- Erscheinungsbild Drucksachen
- Erscheinungsbild Firmenfahrzeuge
- Erscheinungsbild Homepage
- Schnelligkeit Reklamationsbehebung
- Zuverlässigkeit Reklamationsbearbeitung
- Qualität Reklamationsbearbeitung
- Qualitäts- und Umweltzertifizierung
- Erreichbarkeit Objektleitung
- Betreuung Objektleitung
- Mitarbeiter höflich u. freundlich?
- Äußeres Erscheinungsbild Mitarbeiter
- Mitarbeiter kompetent und geschult?
- Pünktlichkeit
- Zufriedenheit mit Verwaltungsmitarbeitern
- Bau- und Sonderreinigung Erscheinungsbild
- Bau- und Sonderreinigung Einhaltung Termine
- Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit MA
- Bau- und Sonderreinigung Qualität

Herausgeber:
Breyer Gebäudereinigung GmbH
Ludwig-Geiger-Straße 8
87474 Buchenberg

Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0
Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78
E-Mail: info@K-Breyer.de
Internet: www.K-Breyer.de

Gestaltung:
makosch | mediengestaltung



Europe's 500: Auszeichnung auf hohem Niveau

Die Breyer Gebäudereinigung erhält Urkunde im Rahmen des Europäischen Wachstumsgipfels



■ Bereits zum dritten Mal hat die Breyer Gebäudereinigung GmbH den Sprung unter die 500 wachstumsstärksten Unternehmen in Europa geschafft. Damit zählt die Firma zu insgesamt 200 Unternehmen aus ganz Europa, die im Rahmen des Europäischen Wachstumsgipfels am 3. Februar 2011 in Brüssel für die Schaffung von nachhaltigem Wachstum und Arbeitsplätzen prämiert wurden.

Überreicht wurden die Preise vom ehemaligen Bundeskanzler Gerhard Schröder. Andrea Mentel, Bereichsleiterin bei Breyer, nahm die Urkunde stellvertretend für Firmenchef Klaus Breyer entgegen. „Wir sind sehr stolz, mit dem 159. Platz zu den 200 Besten in Europa zu gehören“, freut sich Breyer über die Auszeichnung. Seit 1997 ermittelt Europe's 500 die europäischen Top-Wach-

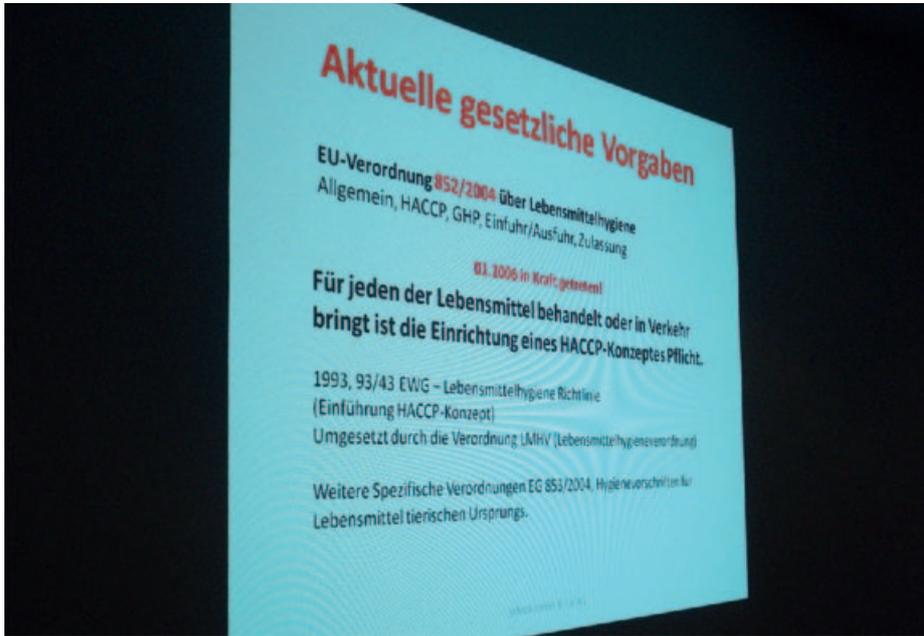
tumsunternehmen. Die ausgezeichneten 200 Unternehmen haben zwischen 2007 und 2009 insgesamt rund 28.600 neue Arbeitsplätze geschaffen und einen Gesamtumsatz von 37,5 Mrd. Euro erwirtschaftet. Allein bei der Breyer Gebäudereinigung entstanden in diesem Zeitraum mehr als 100 neue Stellen. Juan Roure, Mitbegründer von Europe's 500, hierzu: „Das sind herausragende Leistungen, wenn man berücksichtigt, dass es 2009 in Europa ein Negativwachstum von etwa 5% gab.“

Die Wachstumsunternehmen erweisen sich damit einmal mehr als Motor der europäischen Wirtschaft. Obwohl das Wachstum deutlich geringer ausfiel als in den vorangegangenen Jahren, bewegte es sich trotz Krise immer noch im zweistelligen Bereich.



Verantwortung in der Lebensmittel-Hygiene

Mitarbeiter der Breyer Gebäudereinigung lassen regelmäßig ihre Kompetenz schulen



■ Gemäß aktuellen EU-Richtlinien nach DIN 10514 müssen alle Personen, die in ihrer betrieblichen Tätigkeit direkt oder indirekt mit Lebensmitteln in Berührung kommen,

mindestens einmal jährlich in den HACCP Hygienerichtlinien unterwiesen werden.

Pflichtinhalte sind Hygieneschulungen in der Küchenpraxis und Lebensmittelmikro-

biologie. Abschließend erfolgt die Erfolgskontrolle und die Wiederbelehrung gemäß Infektionsschutzgesetz. Die Teilnahme an den Schulungen wird dokumentiert.



Zertifizierung schafft Vertrauen

Regelmäßiges Überwachungsaudit erfolgreich absolviert

■ Mit der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 bekennen wir uns seit nunmehr 8 Jahren zu anerkannt hohen Qualitätsstandards und Transparenz gegenüber unseren Kunden. Unabhängige Prüfer beurteilen dabei regelmäßig unsere betrieblichen Abläufe und bewerten diese hinsichtlich Qualität, Effizienz und Kundenorientierung.

Qualitätsbewusste Kunden können anhand dieser Zertifizierung bereits eine ansonsten zeitaufwändige Vorauswahl schnell und verlässlich treffen.

Die Anforderungen an die Zertifizierung umfassen die Kundenorientierung, die Managementverpflichtung der Organisation zur Qualität, die Mitarbeiterkompetenz, Prozess- und Systemorientierung, die ständige Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements, die Gestaltung der Prozesse zur Entscheidungsfindung, die Angemessenheit der Betriebsmittel, und die Einbeziehung der eigenen Lieferanten.

Die Vorteile, die sich daraus für den Kunden ergeben, sind die Sicherstellung der

Produkt- und Servicequalität, die Vereinheitlichung von Arbeitsabläufen sowie die Sicherstellung der Zufriedenheit.



Verbesserungs-
vorschläge

Kritik

Anregungen

■ Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte teilen Sie uns mit, wenn Ihnen etwas an uns nicht so gut gefällt. Aber auch Ihre positiven Eindrücke und Erfahrungen nehmen wir gerne entgegen. Nur so können wir unseren Service für Sie weiter verbessern.

Wir wollen mit Ihrer Hilfe die Zufriedenheit unserer Kunden erhöhen und die Aufgabenerledigung verbessern.

Sie können sich telefonisch, schriftlich oder per E-Mail an uns wenden.

Hoher Hygienestandard in Bayern verabschiedet

Zu Jahresbeginn trat in Bayern eine neue Verordnung hinsichtlich Hygiene und Sauberkeit in Kraft

■ Auf Grund der Häufung von Hygiene-Skandalen in deutschen Gesundheitseinrichtungen hat Bayern nun das bestehende Regelwerk deutlich verschärft. Damit hat Bayern die strengste und umfassendste Rechtsnorm auf den Weg gebracht.

„Mit der neuen Hygieneverordnung werden bundesweit Maßstäbe gesetzt. Wir haben einen hohen Hygienestandard. Trotzdem wollen wir ihn weiter verbessern“ so der Bayerische Gesundheitsminister Dr. Markus Söder. Die Verordnung ist nicht nur für Krankenhäuser bindend, sondern für alle anderen medizinischen und stationären Einrichtungen, wie z.B. Pflegeheime und Reha-Einrichtungen.

Die geplante bayerische Hygieneverordnung sieht unter anderem vor:

Krankenhäuser und stationäre Pflegeeinrichtungen müssen künftig Hygienekommissionen einrichten. Diese stellen klare und verbindliche Hygienepläne auf.

Zudem müssen Krankenhäuser eine entsprechende Anzahl von Hygienefachkräften und Hygieneärzten beschäftigen. Das Personal soll regelmäßig entsprechend weitergebildet werden.

Bayern wird als erstes Land eine Spezialeinheit Hygiene am Landesamt für Gesundheit einrichten. Sie wird die Gesundheitsämter vor Ort unterstützen. Zudem wird die Spezialeinheit regelmäßig und unangemeldet kontrollieren.



Hygieniker weisen seit langem auf Defizite in Krankenhäusern und Kliniken hin. Schätzungen sprechen von bis zu 800.000 Krankenhausinfektionen und bis zu 40.000 Toten jährlich.

„Es braucht endlich eine einheitliche gesetzliche Regelung in Deutschland. Das Bundesinfektionsschutzgesetz muss so überarbeitet werden, dass es wirksame

Sanktionsmöglichkeiten gegen jene gibt, die gegen die Regeln verstoßen“ fordert Söder.

Die Breyer Gebäudereinigung ist mit der neuen Verordnung umfassend vertraut und hilft ihren Kunden bei der Umsetzung dieser anspruchsvollen Vorgaben. Ebenso unterweisen wir Ihr hauseigenes Reinigungspersonal im fachgerechten Umgang.

Der erste Eindruck entsteht vor Ihrer Eingangstür

Wirksamer Blickfang: Schmutzfangmatten mit Ihrem eigenen Firmensignet als Mietservice

Herzlich
Willkommen



■ Ab sofort bieten wir Ihnen speziell für Sie angefertigte Schmutzfangmatten mit Ihrem eigenem Firmensignet und in verschiedenen Formaten im Mietservice an. Die Lieferzeit dauert drei Wochen nach Freigabe der Gestaltung. Die Vertragslaufzeit beträgt 3 Jahre.

Es wird immer die doppelte Menge der gewünschten Matten hergestellt, damit der Wechselrhythmus vorgenommen werden kann. Der Servicefahrer legt die Matten an die jeweiligen Lieferstellen und nimmt dort die schmutzigen Matten wieder mit.

Bei Interesse können Sie auf unserer Website entsprechend vorbereitete Formulare herunterladen. Eine telefonische Auskunft erhalten Sie unter (0 83 78) 9 32 98-0.

Viele Gründe,
die für uns als

1. Wahl sprechen

Wir bieten unsere Leistungen zu Festpreisen an.

Unsere Geräte und Putzkammern sind sauber und ordentlich.

Wir legen Wert auf eine gute Kundenbetreuung.

„Qualität“ wird bei uns groß geschrieben.

Wir bieten gleich bleibendes und gut geschultes Personal.

Wir sind versichert gegen Schlüsselverluste und Haftpflichtschäden.

Wir übernehmen Verantwortung.

Wir identifizieren uns mit Ihrem Unternehmen, als wären wir ein Teil davon.

Wir bieten Qualität, Service und Kompetenz.

Wir kontrollieren unsere Leistung.

Wir achten auf die Umwelt (Umweltzertifiziert).

Unsere Reinigungskräfte werden pünktlich und tarifgerecht entlohnt.

Wir sind ein solventes und stabiles Unternehmen.

Wir sind Experten auf unserem Gebiet.

Wir sind auch am Wochenende für Sie da.

Wir unterstützen Sie bei Ihrer Zertifizierung.

Unsere Kunden haben das Wort

Wir freuen und bedanken uns für Ihre motivierenden Anschreiben



Sehr geehrter Herr Breyer,

wir möchten uns bei Ihnen für die gute und effiziente Zusammenarbeit bedanken. Die von Ihnen übernommenen Aufträge werden stets zu unseren vollen Zufriedenheit abgewickelt und ausgeführt.

Nochmals vielen Dank und weiterhin viel Erfolg.

Frau Mentel ist bei Breyer Gebäudereinigung GmbH für uns seit dem 30.01.2008 als Bereichsleiterin tätig.

Wir kennen Frau Mentel als vertrauenswürdige, absolut zuverlässige, sehr fleißig arbeitende Mitarbeiterin, die ihre Aufgaben immer schnell und mit außerordentlicher Gründlichkeit erledigt. Auch besondere Anforderungen und zusätzliche Aufgaben übernimmt Sie jederzeit mit großer Einsatzbereitschaft und führt diese zu unser vollen Zufriedenheit aus. Mit der Leistung von Frau Mentel sind wir in jeder Hinsicht zufrieden.

Ihr persönliches Verhalten uns gegenüber ist immer einwandfrei, auf ihre Diskretion und Loyalität können wir uns zu jeder Zeit verlassen.

Sehr geehrte Frau Ehinger,

seit Januar 2010 werden wir durch die Breyer Gebäudereinigung GmbH betreut. Wir stellen Verpackungen für die Lebensmittelindustrie her und sind nach BRC/IoP zertifiziert. Der BRC/IoP Standard ist eine Leitlinie für Hersteller von Lebensmittelverpackungen, die vom British Retail Consortium in Zusammenarbeit mit dem Institute of Packaging erarbeitet wurde. Es handelt sich hier um einen zertifizierbaren Standard, der sowohl Hygienemanagement wie Qualitätswesen anspricht.

Deshalb sind die Ansprüche an den Gebäudereiniger sehr hoch. Die Firma Breyer erfüllt die strengen Kriterien voll und ganz und wir sind sehr glücklich darüber, dass wir zur Breyer Gebäudereinigung gewechselt sind.

Wir als Skiinternat mit 35 Jugendlichen haben hohe Ansprüche an eine Reinigungsfirma. Durch ein freundliches und zuverlässiges Stammpersonal sowie einem ständigen Kommunikationsaustausch zwischen allen Beteiligten wird Firma Breyer diesen Ansprüchen in jeder Hinsicht gerecht. Wir bedanken uns für den zuverlässigen Service.

Sehr geehrter Herr Breyer,

wir möchten Ihnen heute an dieser Stelle mitteilen, dass wir mit Frau Wagner, welche unserem Betrieb zugeteilt ist, sehr zufrieden sind. Sie ist eine ganz liebe, ruhige und fleißige Person.

Auch mit Frau Schulz als kompetente Ansprechpartnerin für alle Belange haben Sie eine gute Mitarbeiterwahl getroffen.

Sie ist für uns stets erreichbar, was wir sehr zu schätzen wissen.

Teilhabe am realen Leben

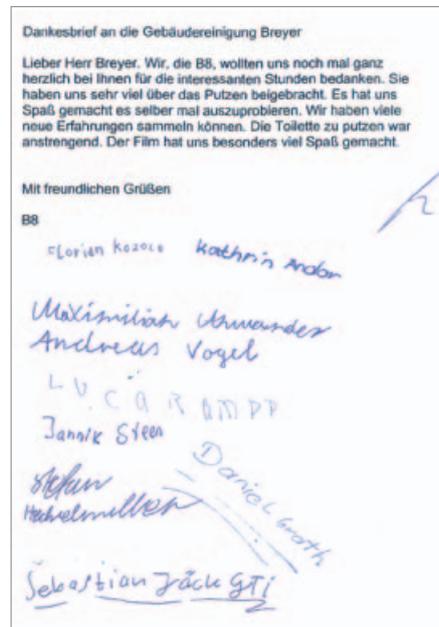
Klaus Breyer veranstaltete einen Workshop für behinderte Kinder

■ Neugierig und interessiert folgten die Schüler der privaten Astrid-Lindgren-Schule für Körperbehinderte den Aus- und Vorführungen von Klaus Breyer.

Dieser hatte den Kindern im Rahmen einer persönlichen Initiative die Berufsbilder des Gebäudereinigerhandwerks vermittelt. Dabei wurden Anforderungsprofile und Ausbildungsmöglichkeiten erklärt.

Nach einer kurzen Einführung von grundlegenden Reinigungstechniken und -utensilien konnten die Schüler anschließend die praktische Umsetzung üben. Gemeinsam putzten sie unter fachlicher Anleitung ihr eigenes Klassenzimmer. Mit Geschick und Umsicht erfüllten sie diese Aufgabe bravourös. Natürlich kam auch der Spaß dabei nicht zu kurz.

Ein schöner Tag, der für alle Beteiligten eine Bereicherung war.



Mitarbeiter

Wir gratulieren zur langen Betriebszugehörigkeit

10 Jahre

Bertok, Cornelia
Breyer, Petra
Kindler, Olga
Müller, Diana
Protzenko-Wabnitz, Roswitha
Toptas, Sevim
Wegmann, Silvia

5 Jahre

Bayer, Kujtesa	Kanke, Valentina
Bekker, Svetlana	Kostik, Ludmila
Bordon, Hedwig	Mößle, Monika
Breimaier, Eugenie	Straubinger, Linda
Cakir, Hatice	Tatarczyk, Teresa
Drobner, Vjekoslav	Tausend, Rita
Hettwer, Katharina	Wagner, Julia
Hörmann, Manuela	Wallhöfer, Ursula

Wettbewerb mit tollen Preisen!

Wer schießt das beste Foto der Breyer Gebäudereinigung

■ Motivjäger aufgepasst: Wer bis zum 31.12.2011 eine Reinigungssituation mit Breyer Personal fotografiert und einsendet, hat gute Chancen auf attraktive Gewinnprämien. Die betriebsinterne Jury wählt das für

sie ansprechendste Motiv in einem fairen und unvoreingenommenen Auswahlverfahren. Dem Gewinner winken 200,- Euro, dem Zweit- und Drittplatzierten je 100,- Euro. Zusendung bitte als Digitalbild per E-Mail.

Statt Weihnachtsgeschenke

Breyer spendet an verschiedene Organisationen und Vereine



■ Insgesamt 4.639,90 Euro überwies die Breyer Gebäudereinigung im abgelaufenen Jahr an förderungs- und unterstützungswürdige Empfänger aus der Region.

- Förderkreis für krebskranke Kinder
- Staatl. Realschule für Knaben, Lindau
- Musikkapelle Buchenberg
- Kinderheim St. Maria
- Markt Sulzberg Luga
- Gymnasium Hohenschwangau
- Kinderbrücke Allgäu
- Förderkreis Ao Sport
- TSV-Buchenberg
- Körperbehinderte Allgäu
- CED Christlicher Entwicklungsdienst
- Oberstdorfer Musiksommer
- Schützenverein Buchenberg
- Katholische Jugendfürsorge
- TSV Betzigau
- TSV Durach

Wir gratulieren

Ute Fliegauf zum 10jährigen



■ Zum 10-jährigen Betriebszugehörigkeits-Jubiläum gratulieren wir Frau Ute Fliegauf.

Wie kaum ein/e anderer/e Mitarbeiter/ in hat Frau Fliegauf in leitender Position die bewegte Firmengeschichte miterlebt und mitgestaltet. Herzlichen Dank!

