

Clean Up



Das Kundenmagazin der Breyer Gebäudereinigung GmbH



17

Herausforderungen gemeinsam meistern

Umweltschutz – intakte Natur als Vorbild

Blick hinter die Kulissen

Reinigen im Wechsel der Jahreszeiten

Überwachungsaudit DIN EN ISO 9001 absolviert



Liebe Leserinnen und Leser



■ Jeder von uns weiß, dass wir aktuell in sehr bewegten Zeiten leben. Kaum ein Tag vergeht, ohne eine neue Nachricht oder die Fortsetzung der schon vorhandenen Umbrüche und Veränderungen überall auf der Welt.

Leider sind nicht alle positiv. Egal ob es die Politik, die Wirtschaft, das Weltklima, die Technik oder die Zwischenmenschlichkeit betrifft. Doch überall gibt es Menschen, die an positiven Veränderungen arbeiten und nach Lösungen für schwierige Situationen suchen.

So berichten wir auf Seite 5 über eine neu gestartete Gesprächsreihe von Politik und Wissenschaft, welche über Herausforderungen für den Wirtschaftsstandort Bayern berichtet und positive Marschrichtungen im Visier hat.

Moderne Technik erleichtert unser Leben sowohl in Arbeits- als auch in Privatbereichen. Sie unterstützt Prozesse, die dadurch umweltschonender und energiesparender ablaufen. Insbesondere die Robotertechnik wird zukünftig immer mehr an Bedeutung gewinnen und unser Leben dabei nicht unwesentlich beeinflussen. Aber keine Angst – bis Ihnen auf Ihrem Büroflur ein automatischer Reinigungsroboter mit einem kühlen Erfrischungsgetränk für Sie »über den Weg rollt«, wird doch noch einige Zeit vergehen!

Dennoch sind auch wir stets bemüht, unseren Mitarbeitern in allen Bereichen gerecht zu werden und stetig an Verbesserungen zu arbeiten. Angefangen bei einem sicheren Arbeitsplatz mit guten und körperschonenden Arbeitsbedingungen sowie der strikten Einhaltung von Richtlinien aller Couleur bis hin zum energie- und umweltschonenden Reinigungsmittelinsatz. Wichtig ist auch, dass die Wertschätzung der geleisteten Arbeit zum Ausdruck gebracht wird und bei den Mitarbeitern ankommt. Dabei ziehen alle an einem Strick – das stärkt das Gemeinschaftsgefühl und Wohlbefinden über die Geschäftszeiten hinaus und trägt zu einem gesunden sowie respektvollen Umgang miteinander bei. Dies ist unser Wunsch und Beitrag hinsichtlich einer lebenswerten Zukunft für alle.

Ihr Klaus Breyer

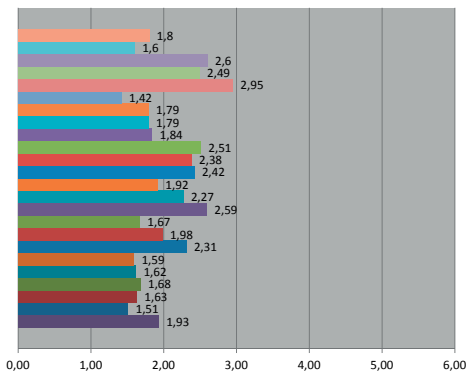
Inhalt

Herausforderungen meistern	3
Verträgliche Rezepturen	3
Kundenobjekte	4
Umweltschutz – Natur als Vorbild	5
Wirtschaftsdialog Bayern	5
Blick hinter die Kulissen	6
Überwachungsaudit	6
Reinigen im Wechsel der Jahreszeiten	6
Umweltschonende Fahrzeuge	7
Arbeitssicherheitsschulung	7
Vorausschau 2019	7
Ausgezeichnet	8



Barometer 2017

Die aktuellen Umfrageergebnisse zur Kundenzufriedenheit



Gesamtdurchschnittsnote 2,01
(nach dem Schulnotenprinzip)

90,87% würden die Breyer Gebäudereinigung weiterempfehlen.

- Übersichtlichkeit des Angebotes
- Übersichtlichkeit der Rechnungen
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Reinigungsqualität
- Kontrollaufgaben
- Erreichbarkeit der Verwaltung
- Erscheinungsbild Drucksachen
- Erscheinungsbild Firmenfahrzeuge
- Erscheinungsbild Homepage
- Schnelligkeit Reklamationsbearbeitung
- Zuverlässigkeit Reklamationsbearbeitung
- Qualität Reklamationsbearbeitung
- Qualitäts- und Umweltzertifizierung
- Erreichbarkeit Objektleitung
- Betreuung Objektleitung
- Mitarbeiter höflich u. freundlich?
- Äußeres Erscheinungsbild Mitarbeiter
- Mitarbeiter kompetent und geschult?
- Pünktlichkeit
- Zufriedenheit mit Verwaltungsmitarbeitern
- Bau- und Sonderreinigung Erscheinungsbild
- Bau- und Sonderreinigung Einhaltung Termine
- Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit MA
- Bau- und Sonderreinigung Qualität

Herausgeber:
Breyer Gebäudereinigung GmbH
Ludwig-Geiger-Straße 8
87474 Buchenberg

Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0
Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78
E-Mail: info@K-Breyer.de
Internet: www.K-Breyer.de

Bildquellennachweis:
fotolia: © hankimage9, © kirill_makarov,
© photo 5000, © Creative S



Herausforderungen gemeinsam meistern

Achtsam durch den Tag



■ Um die Arbeit als Reinigungskraft richtig und gut zu machen, wird ein hoher Einsatz gefordert. Arbeitszeiten in sehr frühen Morgen- und/oder späten Abendstunden sind üblich. Auch zusätzliche Einsätze an Wochenenden und in Ferienzeiten sind keine Seltenheit.

Reinigungskräfte leisten bei jedem Arbeitseinsatz körperliche Arbeit, die oft unter Zeitdruck geschieht, da Kundenwunsch und vereinbarte Leistung einem knapp kalkulierten Zeitplan gegenüberstehen. Hinzu kommen auch immer wieder spontane Einsätze und veränderte Aufgaben. Flexibilität, kreative Problemlösungsstrategien und der Gesamtüberblick, sind Voraussetzungen, um alle Abläufe folgerichtig zu organisieren und koordinieren. Richtig umgesetzt, führt dies zu einem gut funktionierenden Miteinander.

Gegenseitige Verantwortung, Vertrauen, Hilfsbereitschaft und das Gefühl als Team zu arbeiten sind auch im persönlichen Umgang wichtig. Oft sind Team- bzw. Objektleiter wichtige Ansprechpartner auch für persönliche Probleme. Ein offenes Ohr oder kleine Hilfestellungen sind viel wert und können sehr hilfreich sein.

Ein gesunder Mitarbeiter ist ein leistungsfähiger Mitarbeiter. Also ganz wichtig. Wir schaffen entsprechend unseren Möglichkeiten gute Bedingungen am Arbeitsplatz und setzen Reinigungsmittel ein, die gesundheitlich unbedenklich sind. Aber auch die Mitarbeiter tragen Verantwortung für ihre Gesundheit.

Verträgliche Rezepturen

Hauseigene Reinigungsmittellinie

■ Aufgrund langjähriger Praxiserfahrungen sowie hauseigener Langzeitstudien bezüglich der Wirksamkeit und Verträglichkeit von Reinigungsmitteln, haben wir optimierte Reinigungsrezepturen entwickelt. Diese lassen wir nunmehr seit 2014 unter eigenem Label herstellen. Damit haben wir

eine Reihe hochwirksamer, gesundheits-, umwelt- und materialverträglicher Qualitätsprodukte im Einsatz, die dem heutigen Stand der Reinigungstechnik entsprechen und dabei den erklärten Zielen unseres Umweltmanagements sowie unseren Qualitätsanforderungen maximal gerecht werden.



Kundenobjekte

Ihre Zufriedenheit ist uns Wegweiser für die Zukunft



■ Immer mehr Firmen entscheiden sich für eine professionelle Gebäudereinigung, weil die gewonnenen Freiräume intensiv für betriebliche Kernkompetenzen genutzt werden können.

Auf diesem Weg können zeit- und kostenintensive Arbeiten bei kompetenten Dienstleistern ausgelagert werden. Dies betrifft z. B. die Personalsuche, die Lohnabrechnung, den Maschinenkauf

und die Instandhaltung, die Materialbeschaffung, die Suche nach Vertretungen in Urlaubszeiten oder bei Ausfällen u.v.m.

Unser Kundenspektrum reicht von großen Industriebetrieben bis hin zu mittelständischen Unternehmen jeder Größe, wie beispielsweise Banken, Wellness, Bildungseinrichtungen, Lebensmittelproduzenten, Einzelhandel oder Hotellerie.

Qualität, Reaktionszeit, Termintreue, Zuverlässigkeit und Service

... sind hohe Ansprüche, denen wir täglich gerecht werden.

Gehen Sie bei der Reinigung Ihres Objektes keine Kompromisse ein. Ein repräsentatives und sauberes Umfeld motiviert Mitarbeiter und Geschäftspartner gleichermaßen!

Umweltschutz

Intakte Natur als Vorbild

■ Der Rappensee ist ein bayerischer Hochgebirgssee auf 2047 Meter Höhe im Zentralen Hauptkamm der Allgäuer Alpen. Er ist der Hauptsee in einer Karmulde mit mehreren Seen und liegt 506 m nördlich unterhalb des Rappenseekopfes (2468 m), in der Nähe von Einödsbach und Oberstdorf. Der südlichste See Deutschlands ist 240 m lang, 150 m breit sowie max. acht Meter tief und liegt auf dem Gemeindegebiet Oberstdorf. Im weiteren Verlauf bildet er die Stillach und gehört damit zum Flusssystem von Iller und Donau.

So schön und wertvoll kann intakte Natur erlebt werden und uns Vorbild und Anreiz für aktiv gelebten Umweltschutz sein.

Weiterhin in intakter Umwelt zu leben, ist auch bei uns Ziel und gelebter Alltag. Seit Gründung der Breyer Gebäudereinigung ist sie dem Umweltpakt Bayern und bald auch dem Qualitätsverbund umweltbewusster Betriebe (QuB) beigetreten. Mehrfach



Intakte Natur – der Rappensee bei Oberstdorf ist der südlichste See Deutschlands

wurde dieses Engagement und der konsequente Einsatz honoriert. 2014 wurden wir für 10 Jahre QuB-Zertifizierung mit der Ehrenurkunde der Handwerkskammer Schwaben geehrt.

Viele Kunden wissen den bewussten Umgang und die tägliche Rücksicht auf die Natur zu schätzen. Ja viele fordern es sogar

oder setzen dies inzwischen als selbstverständlich voraus. Diesem Anspruch vorangegangen zu sein, erfüllt uns mit Zufriedenheit und Stolz und bestätigt uns im steten Streben, immer noch besser zu werden. Zudem kann diese Einstellung Vorbild sein und so auch andere inspirieren, dazu beizutragen, die Umwelt weiter intakt zu halten.

Wirtschaftsdialog Bayern

Herausforderungen für den Standort

■ Das Bayerische Staatsministerium hat die Geschäftsleitung der Breyer Gebäudereinigung zum »Wirtschaftsdialog Bayern« in das Wirtschaftsministeriums eingeladen. Bei der Auftaktveranstaltung am 17. Februar mit den Hauptrednern Ilse Aigner (Bayrische Staatsministerin) und Prof. Dr. Clemens Fuest (Präsident des ifo – Institutes für Wirtschaftsförderung) hielt der Gastredner einen Vortrag über »Wirtschaftspolitische Herausforderungen für den Standort Bayern«.

Bei der anschließenden Diskussion ging es darum, welche Antworten Politik und Wirtschaft auf diese Herausforderungen geben können. Von den 400 Gästen war zu hören, dass sie auf die wirtschaftliche Lage vertrauen und es viel Arbeit gibt – das Problem jedoch »genügend Personal« heißt. Die Politik nimmt die neuen Herausforderungen ernst und setzt Anreize für zusätzliche Investitionen in Forschung und Entwicklung. Digitalisierung sei dabei das »Megathema« schlechthin.



Prof. Dr. Clemens Fuest: »Wirtschaftspolitische Herausforderungen für den Standort Bayern«

Blick hinter die Kulissen

Was bedeutet Unterhaltsreinigung

■ Unser Portfolio umfasst viele interessante und oft benötigte Dienstleistungen, u. a. die »Unterhaltsreinigung«. Manchmal kann eine Servicebezeichnung aber auch sehr abstrakt sein. Der Interessent hat zwar eine gewisse Vorstellung, was sich dahinter verbirgt, weiß aber dennoch nicht wirklich, was in diesem Begriff eigentlich alles enthalten ist.

Um Ihnen hierzu auch einen optischen Eindruck bieten zu können, wurden ein paar Impressionen vom Einrichten eines neuen Objektes für Sie zusammengestellt. Wenn Sie weitergehende Fragen haben: Rufen Sie uns einfach an!

- ❶ Reinigungswagen
- ❷ Reinigungsautomat
- ❸ Teppichkehrmaschine
- ❹ Unser »Sondereinsatzkommando«



Überwachungsaudit absolviert

Zertifizierung durch Intertek

■ Intertek ist als Qualitätsberater in Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Aufgrund der zuverlässigen Prüfergebnisse und transparenten Zertifikate erhalten Kunden Sicherheit bei der Wahl »Ihres« Dienstleisters. Auch die Betriebe profitieren: Sie bekommen maßgebliche Richtlinien, wertvolle Orientierungshilfen und Schulungen.

Überwachungsaudit DIN EN ISO 9001

Im September 2016 hat die Breyer Gebäudereinigung das Überwachungsaudit der DIN EN ISO 9001 ohne Beanstandungen absolviert.

Vielleicht fragen Sie sich, was ein Überwachungsaudit ist. Hierzu geben wir Ihnen einen kurzen Überblick:

Nach der Zertifizierung überwacht die Zertifizierungsgesellschaft regelmäßig das

Managementsystem des Unternehmens. Dies geschieht durch die Überwachungsaudits, welche mindestens einmal im Jahr durchgeführt werden müssen.

Dies geschieht immer vor Ort, jedoch in geringerem Umfang als für das Zertifizierungsaudit, weil hier nur stichprobenartig einzelne Forderungen des QM-Systems überprüft werden.

Das Programm muss mindestens bestimmte Punkte umfassen, wie z. B. interne Audits, Managementbewertung, Korrekturmaßnahmen aus dem vorhergehenden Audit, Fortschritte im Bereich ständiger Verbesserungen, Änderungen gegenüber dem letzten Audit etc.

Wird das Überwachungsaudit nicht bis zum auditrelevanten Datum (innerhalb 12 Monate nach der letzten Ausstellung) durchgeführt, wird das Zertifikat ausgesetzt.

Déjà-vu

Oder auch: Alle Jahre wieder

■ Machen wir uns nichts vor: Es gibt immer etwas zu tun. Damit Arbeiten im Wechsel der Jahreszeiten aber auch Sinn machen, haben wir einige Beispiele zusammengestellt:

Frühling

Im Frühjahr sollte die Glas- und Gardinenreinigung bei Ihnen an erster Stelle stehen. Nach einem langen Winter empfehlen wir eine Teppich- und Polsterreinigung.

Sommer

Kommt die warme Jahreszeit, können Grundreinigungsarbeiten, wie z. B. Böden, Sanitärbereiche oder Jalousienreinigungen sehr gut durchgeführt werden.

Herbst

Fangen erst die Blätter an zu fallen, beginnt wieder die »schmuddelige« Jahreszeit. Das Auslegen von Schutzfangmatten ist jetzt besonders wichtig. Sprechen Sie uns an, wir bieten hierzu einen besonderen Service. Auch für Glas- und Rahmenreinigung ist nun wieder der richtige Zeitpunkt gekommen.

Winter

Ist es draußen kalt und eisig, sind alle Arbeiten im Gebäude angeraten. Denken Sie dabei z. B. an die Reinigung Ihrer PC-Anlagen, an eine Entrümpelung oder auch eine Abfallentsorgung.

Sie sehen – gerne sind wir zu jeder Jahreszeit für Sie da!

Bei Interesse, rufen Sie einfach an, wir beraten Sie gerne.

Achten Sie auch auf unsere monatlichen Sonderaktionen. Diese finden Sie auf Ihrer Monatsrechnung.



Unsere Flotte im Dienst für Sie

Fahrzeugflotte umweltschonend erneuert



■ Im Laufe des letzten Jahres konnten wir vier Fahrzeuge unseres Fuhrparks gegen neue und umweltschonendere Modelle der Marke VW austauschen. Neben hohem Fahrkomfort und Sicherheit zeichnen sich diese



Fahrzeuge durch besonders umweltfreundliche Aspekte aus.

Bei dieser Gelegenheit wurde auch die Beschriftung aktualisiert und das neue Design auf die Fahrzeuge übertragen.

Schulung 2016

Arbeitsicherheit first

■ Im April 2016 war es wieder soweit: Herr Bornack kam zur anstehenden Arbeitssicherheitsschulung. Immer wieder ist es wichtig, schon Gelerntes aufzufrischen bzw. zu wiederholen sowie neu dazugekommene Aufgaben und Bereiche auf optimalen Umgang hinsichtlich der Sicherheit zu prüfen und ggf. neu zu schulen.

Neben der aktiven Schulung an täglichen Arbeitsmitteln und -geräten werden auch darüber hinausgehende Inhalte interessant und abwechslungsreich anhand von Präsentationen dargestellt. Bildhaft dargestellte Informationen und zugleich Gehörtes prägen sich besser ein und können auch länger vom Gedächtnis abgerufen werden.

Wir freuen uns, dass die notwendigen Schulungen für unsere Mitarbeiter dadurch keine »trockene und schwerverdauliche Kost« sind und immer gerne besucht werden.



Wie die Zeit vergeht

2019 feiern wir 20jähriges Jubiläum

■ Vor bald 20 Jahren wurde die Breyer Gebäudereinigung im Jahr 1999 durch Klaus Breyer gegründet. Übernächstes Jahr haben wir also jeden Grund zum Feiern. Unsere Ziele sind dabei nach wie vor: Volle und nachhaltige Kundenzufriedenheit, durch

Fairness im Wettbewerb zu überzeugen, zufriedene Mitarbeiter/-innen die sich mit der Firma identifizieren sowie deren Qualifizierung durch Trainingsmaßnahmen und Schulungen. Wir sind stolz auf das Geleistete und sehen unserem Jubiläum freudig entgegen.

Mitarbeiter

Wir gratulieren zu

15 Jahre Betriebszugehörigkeit

- Althof Olga
- Bejsembaev Elena
- Frese Ludmilla
- Läufler Karin
- Muslijaj Nushe
- Weiss Emma
- Wörle Iris
- Wurzer Maria

10 Jahre Betriebszugehörigkeit

- Hiebeler Angela
- Immler Katharina
- Lider Elena
- Selvi Gülsüm
- Walter Antje
- Walter Ursula

5 Jahre Betriebszugehörigkeit

- Akyol Gülhanım
- Allerborn Nina
- Arifi Dorka
- Baader-Wolters Heike
- Bachanska-Adamczyk Irene
- Ekinci Necla
- Engelmann Lida
- Fadda Lussoria
- Granic Olga
- Kuzin Aleksandr
- Özyürek Yeter
- Praetorius Ellen
- Ratkovic Lejla
- Reichert Elisabeth
- Rist Josefa
- Skopp Denise
- Toptas Sercan
- Tromba Francesca
- Türköz Sabiha
- Vadovic Boris
- Vivacqua Margherita
- Yildizlar Semanur

Solidarität

Unsere Spenden in die Region

■ 2016 spendeten wir € 2.970 an:

- Bergwacht Allgäu
- Katholische Jugendfürsorge
- Kinderbrücke Allgäu e.V.
- Körperbehinderte Allgäu e.V.
- Lebenshilfe f. Menschen m. Behinderung e.V.
- Markt Sulzberg
- Musikkapelle Buchenberg
- Reit- und Fahrverein Eberhardzell
- Wirtschaftsjuvenen Kempten
- TSV Buchenberg
- VfB Durach

Ausgezeichnet

Zertifizierte Kompetenz



Anfrage zu Reinigungsleistungen

Wir senden Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot

- Wir wünschen Informationsmaterial**
- Wir wünschen ein unverbindliches Angebot über:**
 - Abfalltrennung und Entsorgung
 - Erstellung von Ausschreibungen
 - Allg. Reinigungs- und Pflegearbeiten
 - Baureinigung
 - Beratungstätigkeiten
 - Bodenimprägnierung
 - Brandschadenbeseitigung
 - Catering und allg. Küchendienste
 - Denkmalpflege
 - Desinfektion und Sterilisation
 - Dienstleistungen im Krankenhaus und Altenpflegebereich
 - Entrümpelung
 - Fassadenreinigung
 - Glas- und Rahmenreinigung
 - Grünflächenpflege
 - Graffiti-entfernung und -prophylaxe
 - Großküchenreinigung
 - Grundreinigung
 - Gründung von Servicegesellschaften
 - Hol- und Bringdienste
 - Hausdamen
 - Hausmeisterdienste
 - Hotelservice, einschließlich Zimmerservice und Wäschedienste
 - Kostenanalyse
 - Konferenzservice
 - Krankheits- und Urlaubsvertretung
 - Konzeptionelle Beratung von Architekten und Ingenieuren
 - Laborreinigung
 - Lamellen- und Gardinenreinigung
 - Maschinenreinigung
 - Möbelreinigung und Pflege
 - OP-Reinigung
 - PC-Reinigung / Reinigungssets
 - Pfortnerdienste
 - Photovoltaik-Reinigung
 - Postdienste
 - Polsterreinigung
 - Privathaushalt
 - Reinigung und Wartung von Industriegebäuden und -anlagen
 - Reinigung in Reinnräumen
 - Sozialverträgliche Umstellung von Eigen- auf Fremdreinigung
 - Sonderreinigung
 - Schmutzfangmattenservice
 - Sicherheitsdienste
 - Schädlingsbekämpfung
 - Spülküche
 - Schwimmbadreinigung
 - Technische Beratung
 - Telekommunikationsdienste
 - Teppichreinigung
 - Transportdienste
 - Ver- und Entsorgungsdienste
 - Unterhaltsreinigung
 - Verkehrsmittelreinigung
 - Verkauf von Handelsware
 - Winterdienste
 - Wäschedienste und Gardinenpflege
 - Wertstoffsammlung
 - Wertstofftrennung
 - Wasserschadenbeseitigung
 - Zimmerreinigung

Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Breyer Gebäudereinigung GmbH
Ludwig-Geiger-Straße 8
87474 Buchenberg

Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0
Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78
E-Mail: info@K-Breyer.de
Internet: www.K-Breyer.de

