

IQG Institut Qualitätssicherung • Maurerstr.29 • 07749 Jena

Maurerstrasse 29 – 07749 Jena Tel. 03641- 48 98 29 Fax 03641- 48 98 31 E-mail: IQG.Jena@ t-online.de

Breyer Gebäudereinigung GmbH Herrn Klaus Breyer Ludwig-Geiger-Str. 8

87474 Buchenberg b. Kempten

06.09.2003

## Zertifizierung des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001:2000 – Ziel erreicht!

Sehr geehrter Herr Breyer, sehr verehrte Frau Greiter,

herzlichen Glückwunsch zur erfolgreichen Zertifizierung des Managementsystems der Breyer Gebäudereinigung GmbH nach der neuen ISO-Norm DIN EN ISO 9001:2000.

Das seit Beginn Ihrer Selbstständigkeit gewachsene Qualitätsverständnis in Ihrem Unternehmen wird nunmehr mit der Zertifizierung und der entsprechenden Urkunde entscheidend aufgewertet. Zweifelsfrei gilt die Erkenntnis:

Die Qualität der Dienstleistungen hat ihren Ursprung in der Qualität unseres Denkens und unserer Einstellung.

Zum Schluss danke ich dem gesamtem Team und Ihnen im Besonderen für das Engagement und die Konzentration, mit der Sie sich in die Materie des Qualitätsmanagements eingearbeitet haben.



INSTITUT

Bei den verschiedensten Gelegenheiten konnte ich Sie, als für Neues sehr aufgeschlossene Gesprächspartner kennen und schätzen lernen. Die Zusammenarbeit mit Ihnen hat mir echt Spaß gemacht.

Hinsichtlich der Erwartungen an meine Person hoffe ich, Ihren Vorstellungen entsprochen zu haben. Das Stück gemeinsame Wegstrecke war auch für mich eine interessante Zeit.

Für das Vertrauen, das Sie mir hinsichtlich der Auftragsvergabe zur Beratung entgegengebracht haben, nochmals meinen aufrichtigen Dank.

Gern stehe ich Ihnen auch weiterhin beratend zur Verfügung wenn es um spezielle Themen geht, wie:

- Schulungen zu qualitätsrelevanten Tätigkeiten
- Begleitung bei internen Audits
- Pflege Ihres QM-Systems zur Vorbereitung auf das Überwachungsaudit 2004
- Unterstützung bei der Anfertigung von betriebsspezifischen Organisationsunterlagen.





Herr Breyer stellt Herrn Schäller die Mitarbeiter vor:

Das Zertifizierungsaudit beginnt beim Kun Käserei Champignon"!

In der Putzkammer des Objektes wird die Dokumentation überprüft. Auch die Lagerung ist wichtig, sowie die Maschinen und das Zubehör.





Das Objekt wird gut betreut. Die Sauberkeit der Flächen ist vorbildlich. Die Organisation der Reinigung wird nach Kundenwunsch realisiert.



Herr Schäller konnte es hören: Der Kunden ist sehr zufrieden mit den Mitarbeitern der Firma Breyer GmbH



Objekt Fa. Aquatecc – auch hier wurde ein vorbildliche Reinigungsorganisation vorgestellt.



Das Objektes wird gut betreut. Die Sauberkeit der Flächen ist vorbildlich.

Der Kunden lobt die Organisation der Reinigung und die Reaktion.



Hier erklärt die Mitarbeiterin die Vorgehensweise und den Einsatz der verschiedenen Reinigungs- und Pflegemittel.



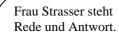


Auch in der Schule Buchenberg konnte sich Herr Schäller von der guten Reinigungsorganisation überzeugen.



Betreut wird das Objekt von Frau Petra Strasser.









Das erfolgreiche Team der Breyer Gebäudereinigung GmbH – alle haben sich intensiv auf das Zertifizierungsaudit vorbereitet.

Rechts im Bild: Auditor Herr Klaus Schäller





Die Qualitäts- und Umweltbeauftragte Frau Sonja Greiter.



Frau Läufle aus der Verwaltung legt die Kundenakten vor.





Frau Fliegauf erläutert das Reklamationsmanagement. Sie unterstützt den Außendienst mit entsprechenden Informationen und verantwortet die









Der Chef persönlich stellt dem Auditor den Einsatz moderner Medien vor.

Die Internetseite des Firma Breyer ist ein wichtiges Kommunikationsmittel.



Auch bei der Vorlage der weiteren Dokumente gab es keine Schwächen.









Am Ende war Herr Schäller sehr zufrieden und lobte den gesamten Verlauf des Zertifizierungsaudits. Er stellt in Aussicht, dass der Verleihung des Zertifikats nichts im Wege stünde.