

# Faszination Handwerk!

## **Top Auszeichnung die Breyer Gebäudereinigung GmbH**

Als erstes Gebäudereinigungsunternehmen in Deutschland wurde in dieser Woche die Breyer Gebäudereinigung GmbH mit der Höchstbewertung von 5 Schleifen für außergewöhnliche Kundenorientierung im Handwerk ausgezeichnet. Besonders beeindruckt hat die Initiatoren dieser Auszeichnung die Serviceeinstellung sowie die hohe Anzahl an überzeugten Referenz-Kunden.

Herr Klaus Breyer wird damit zusammen mit über 200 weiteren Handwerksbetrieben aus dem gesamten Bundesgebiet in das zweite Verzeichnis "Faszination Handwerk" eingetragen, das jährlich erscheint und ständig erweitert wird. Im Stile der Gourmet-Guides und Hotelführer werden dabei für anspruchsvolle Kunden die interessantesten Partner im Handwerk zusammengestellt. Die Meßlatte für die Eintragung der Handwerksbetriebe wird bewußt hoch gehängt, um dem interessierten Kunden einen zuverlässigen Wegweiser und praktischen Ratgeber mit an die Hand zu geben.

Initiator Dr. Bernd W. Dornach, Leiter des renommierten UNI MARKETING Institutes für HANDWERKS-MARKETING in Augsburg, möchte mit diesem Guide die immer noch vorhandene Scheu vor der Auftragsvergabe an qualifizierte Handwerker aus Angst vor Unpünktlichkeit, unsachgemäßen Ausführungen, Dreck und Schmutz nehmen. Die Prüfung der eintragsfähigen Betriebe basiert neben perfekter Auftragsabwicklung und exzellenten Serviceleistungen für den Kunden im wesentlichen auf Referenzen.

Statt den hinlänglich bekannten Negativratings der Handwerker in den Medien sucht Dr. Dornach bei diesem Projekt zur Wiederbelebung der "Faszination Handwerk" erstmalig Berichte über positive Erfahrungen und außergewöhnlicher Steigerung der Lebensqualität bei Beauftragung entsprechender Handwerksbetriebe.

Die aktuelle Ausgabe des Guides ist im gut sortierten Fach- Buchhandel oder direkt beim Verlag für € 29,-- erhältlich. Die Auslese der Besten wird künftig jährlich erscheinen. Die Neuauflage 2003/04 ist bereits in Planung begriffen.

Der Dornach 2002/2003 – Eine Auslese der Besten  
Faszination Handwerk  
UNI Marketing, Verlag für kreative Kommunikation,  
Postfach 22 01 66, 86181 Augsburg,  
Telefon +49(0)821/92001, Fax +49(0)821/92010,  
email: Dr.Dornach@uni-marketing.de, Internet [www.faszination-handwerk.de](http://www.faszination-handwerk.de),  
ISBN 3-936786-00-3, € 29,--