

CLEAN UP

Das Kundenmagazin der Breyer Gebäudereinigung GmbH

Top-Themen

- Landessieg für Bayern zum „Mutmacher der Nation“
- BR alpha dokumentiert Zusammenarbeit mit Großwäscherei
- „Europe's 500“ Auszeichnung in Wien



Inhalt

Seite 2

- **Zufriedenheitsbarometer**
- **Vorsprung durch Wissen**

Seite 3

- **Breyer holt Landessieg für Bayern**
- **Umweltschutz**

Seite 4

- **Vertrauen durch Transparenz**
- **Europas Top 500 ausgezeichnet**
- **Kostenlos telefonieren**

Seite 5

- **Achtung Kamera läuft!**
- **Weiterbildungsinitiative**
- **TUM bestätigt Qualität**

Seite 6

- **Facelifing Fassadenreinigung**
- **Kompetenz hat ein Gesicht**
- **Erfolgsbilanz**

Seite 7

- **Engagement für die Region**
- **Betriebsamkeit**

Seite 8

- **Mitmachen und gewinnen!**

Liebe Leserinnen, liebe Leser!



■ Unser Land steht vor großen Herausforderungen: Staatsverschuldung, demographischer Wandel, Terrorismusgefahr, eine international wachsende Verantwortung und der Veränderungsdruck der Globalisierung verlangen große Anstrengungen, um heutigen und künftigen Generationen noch ein Leben in relativem Wohlstand bieten zu können. Dies erfordert jedoch mehr denn je ein stabiles Wertesystem, auf das wir uns stützen und verlassen können.

Unsere gesellschaftliche, wirtschaftliche und staatliche Ordnung beruht auf gemeinsamen Werten. Werte geben Orientierung, schaffen Maßstäbe, stützen die Identität. Sie sind der Leitfaden, an dem entlang der Lebensweg erfolgreich beschritten werden kann. Werte geben uns Regeln, die das Miteinander in unserer Gesellschaft leichter machen, sowohl im privaten wie im beruflichen Leben.

Ein Teil unserer Gesellschaft sind die Unternehmen. Auch sie entwickeln für das Zusammenleben im Betrieb gemeinsame Werte. Unternehmer sind heute mehr denn je auf Mitarbeiter angewiesen, die selbstständig denken und eigenverantwortlich handeln. Persönliche und soziale Kompetenzen, Einstellungen und Verhaltensweisen und die dahinter stehende Werteorientierung der Auszubildenden und Mitarbeiter sind genauso wichtig wie die fachlichen Qualitäten.

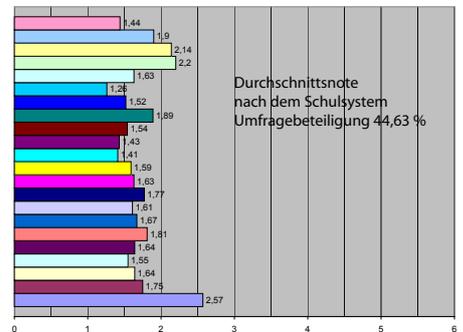
Selbstständigkeit und Offenheit, Lern- und Leistungsbereitschaft, Zuverlässigkeit und Gemeinsinn, Verantwortungsbewusstsein und Rücksichtnahme sind Tugenden, die wie in jeder Gemeinschaft auch im Unternehmen unverzichtbar sind.

Werte werden zuerst in der Familie vermittelt. Aber auch die Schule hat diesen wichtigen Auftrag. Bildung gibt es nicht ohne Erziehung, Erziehung gibt es nicht ohne Werte. Bildungs- und Erziehungsauftrag müssen deshalb weit in den Vordergrund gestellt werden. Unsere Wertevorstellungen werden letztendlich darüber entscheiden, wie lebenswert unsere Zukunft bleibt.

Ihr Klaus Breyer

Barometer 2006

Die aktuellen Umfrageergebnisse zur Kundenzufriedenheit



- Übersicht des Angebotes
- Peis-Leistungs-Verhältnis
- Reinigungsqualität
- Kontrollaufgaben
- Erreichbarkeit der Mitarbeiter
- Höflichkeit und Freundlichkeit
- Erscheinungsbild Mitarbeiter
- Fachliche Kompetenz
- Pünktlichkeit
- Übersichtlichkeit der Rechnungen
- Telefondienst Büro
- Kundenbetreuung
- Erscheinungsbild Fa. Breyer
- Internetauftritt
- Reklamationen Schnelligkeit
- Reklamationen Zuverlässigkeit
- Reklamationsbehebung Qualität
- Bau- und Sonderreinigung Zuverlässigkeit
- Bau- und Sonderreinigung Termineinhaltung
- Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit
- Bau- und Sonderreinigung Qualität
- Qualitäts- und Umweltzertifizierung

Vorsprung durch Wissen

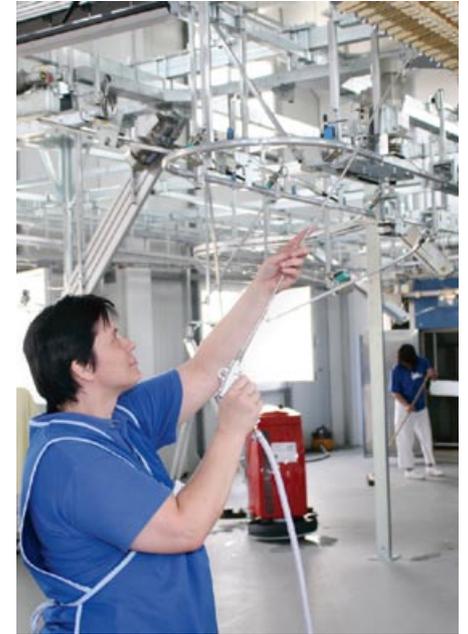
■ Nachstehende Urkunden belegen einen Teil der Schulungsmaßnahmen für unsere Mitarbeiter innerhalb der letzten 12 Monate.



Breyer holt Landessieg für Bayern Umweltschutz

Klaus Breyer überzeugte mit seinem Unternehmen und gewann die Bundesland-Ausscheidung zum „Mutmacher der Nation 2006“

Selbstverpflichtungen ergänzen gesetzliche Auflagen



■ Deutschlands Unternehmer lassen auch in schwierigen wirtschaftlichen Zeiten den Kopf nicht hängen und bewarben sich als „Mutmacher der Nation“. Niedersachsens Ministerpräsident Wulff war Schirmherr der bundesweiten Mittelstands-Initiative.

Klaus Breyer konnte für Bayern am meisten überzeugen und gewann unter vielen Mitbewerbern den ersten Platz für sein Bundesland.

Es wurde Zeit, das Engagement der kleinen Unternehmer endlich zu würdigen“, so Dirk Schulte von „DasÖrtliche“, einer der Initiatoren. „Für uns von der Jury war es keine



■ Mit der Gebäudereinigung wird ein wertvoller Beitrag zum Werterhalt, zur Ästhetik und zur Hygiene eines Objekts geleistet. Neben der menschlichen Arbeitskraft kommen dabei vor allem Reinigungs- und Pflegemittel, Energie und Wasser zum Einsatz. Dieses bedeutet einen Verbrauch von Ressourcen, oft verbunden mit Beeinträchtigungen der Umwelt.

Je höher der Einsatz von Betriebsstoffen und Reinigungsmitteln ist, desto höher ist die Belastung der Umwelt durch Abgase und Abwasser. Die Reinigungsleistung, z.B. optische Sauberkeit oder die Keimzahl pro cm², muss nicht proportional zu den eingesetzten Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen steigen oder sinken. Sehr wohl kann die gleiche Reinigungsleistung mit geringerem Reinigungsmittelsatz und höherem Wasserverbrauch oder größerer Arbeitsleistung erreicht werden.

Die Breyer Gebäudereinigung hat sich neben den selbstverständlichen gesetzlichen Vorschriften zahlreiche Selbstverpflichtungen auferlegt, welche in der aktuellen Umwelterklärung des Unternehmens nachzulesen sind.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auch auf der Website des Wirtschaftsministeriums von Baden-Württemberg – Betrieblicher Umweltschutz (www.umweltschutz-bw.de), dessen Informationsportal wir mit hauseigenem Quellenmaterial unterstützt haben.

Brennpunkt: Steuern sparen mit Servicegesellschaft

Im Zuge der Mehrwertsteuer-Erhöhung gewinnt die Gründung von Servicegesellschaften erheblich an Bedeutung. In dieser steuerbegünstigten Partnerschaft schließen sich die Breyer GmbH und ein zweites Unternehmen zu einer weiteren Gesellschaft zusammen. Größter Vorteil: Intern kann umsatzsteuerfrei abgerechnet werden! Es bieten sich jedoch noch sehr viel mehr hoch attraktive Vorteile (wir berichteten). Interessierte Unternehmen werden von uns ausführlich informiert.

einfache Entscheidung. 717 Unternehmer haben sich für 2006 beworben und deren Umgang mit Krisen hat uns tief beeindruckt“, betont Karsten Marquardsen, Geschäftsführer der „DasÖrtliche“. Am Ende gaben häufig Nuancen den Ausschlag. Deshalb sind für Marquardsen ohnehin alle Teilnehmer Gewinner. „Diese Firmenchefs repräsentieren für uns die ganze Bandbreite und Kraft des Mittelstandes. Jeder Kandidat kann absolut stolz sein auf das, was er erreicht hat.“

Die „Mutmacher der Nation“ werden seit drei Jahren der Öffentlichkeit vorgestellt. Über 400 Gäste, darunter Vertreter großer deutscher Verbände, Verlagshausleiter, Bundestagsabgeordnete und Unternehmenslenker freuten sich darauf, die Vorbilder für Deutschland in Berlin persönlich kennen zu lernen. Der Bundessieg 2006 ging an die Berliner Unternehmerin Dagmar Vogt.

Vertrauen schaffen durch Transparenz

Die Re-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 durch die unabhängige Moody International Gruppe bestätigt erneut bis 2009 – gleichbleibend hohe Qualitätsstandards der Breyer-Dienstleistungen



■ Die DIN ISO 9001:2000 ist ein internationaler Standard für ein Qualitätsmanagementsystem. Hierin werden Anforderungen beschrieben, um die Qualität von Produkten und Dienstleistungen zu gewährleisten.

Die Zielsetzung dabei ist, Unternehmen zu unterstützen, Abläufe effizient zu gestalten, diese prozess- und kundenorientiert auszurichten, um die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens zu verbessern.

Die Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2000 ist eine vertrauensbildende Maßnahme gegenüber Kunden und Geschäftspartnern. Sie ist demzufolge Ausdruck für Verlässlichkeit und Kundenorientierung eines Unternehmens.

Die Breyer Gebäudereinigung, bereits 2003 zum ersten Mal zertifiziert, erreichte im Oktober 2006 erneut die begehrte Urkunde und damit den Nachweis für ausgezeichnete Dienstleistungsqualität nach DIN EN ISO 9001:2000. Unterstützt bei diesem Vorhaben wurde das Unternehmen, wie bereits bei den vorangegangenen Projekten, die mit bundes- und europaweiten Auszeichnungen und Preisen bedacht wurden, durch das IQG Institut Qualitätssicherung und Gebäudemanagement.

Das Breyer Qualitätsmanagementsystem sind alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Sie garantieren ihren Kunden:

- Absolute Verpflichtung zur Qualität
- Mitarbeiterkompetenz
- Entscheidungsfindung im Team
- Angemessenheit der Betriebsmittel
- Einbeziehung der Lieferanten
- Kundenorientierung an den Bedürfnissen



- Prozess- und Systemorientierung an Kosten
- ständige Weiterentwicklung des Managements.

Als Vorteile für die Kunden ergeben sich:

- kundenbezogene Dienstleistungs- und Servicequalität
- effiziente und kostensparende Arbeitsabläufe
- Wertschöpfung nach Kundenwunsch
- absolute und nachhaltige Kundenzufriedenheit.



Auf unserer Website www.k-breyer.de können Sie via Mausclick unseren neuen kostenlosen Rückruf-Service nutzen. Der Link hierzu befindet sich direkt auf der Eingangs- und der Kontaktseite. Ein Klick genügt, und wir stellen gratis eine Verbindung für Sie her – sofort. Eine Registrierung ist nicht erforderlich!

Daten & Fakten

Das Gebäudereiniger-Handwerk ist das beschäftigungsstärkste in Deutschland: 2005 arbeiteten rund 850.000 Beschäftigte in 19.304 Betrieben. Das sind 2,6 % aller Beschäftigten in Deutschland!

Europas Top 500 ausgezeichnet

25 beteiligte EU-Staaten schufen dabei 148.000 zusätzliche Arbeitsplätze. Das jährliche Listing wird von Microsoft unterstützt.



■ In Wien trafen sich rund 500 Unternehmer und Politiker in der Hofburg, um die wachstumsstärksten Unternehmen Europas im Beisein des österreichischen Wirtschafts- und Arbeitsministers Dr. Martin Bartenstein und Frau Prof. Danuta Hübner, Kommissarin für Regionalpolitik der EU, auszuzeichnen.

Die Breyer Gebäudereinigung wurde abermals in diesem Ranking bestätigt.



Die von Europe's 500, der europäischen Vereinigung der Wachstumsunternehmer 1996 ins Leben gerufene und seither jährlich durchgeführte Initiative des Europäischen Listings der Top 500 Wachstumsunternehmer honoriert Unternehmen für deren besonderen Leistungen im Hinblick auf Arbeitsplatzwachstum. Erzielt wurde ein jährliches Durchschnittswachstum von 18%.

Achtung, Kamera läuft!

Gleich zwei Filmteams dokumentierten in 2006 das Geschehen in der Breyer Gebäudereinigung

■ Fast schon routiniert und von Lampenfieber keine Spur, so agiert das Personal der Breyer Gebäudereinigung mittlerweile vor der Kamera. Bereits in der Vergangenheit hatte der Bayerische Rundfunk in seiner Wirtschaftsendung „Profile“ den Arbeitsalltag unseres Unternehmens eindrucksvoll dokumentiert.

2006 jedoch standen gleich zwei Filmtermine an: Der Spartensender BR alpha filmte für seine Doku-Serie „Ralphi“ spielerisch und für jung und alt verständlich, die Zusammenarbeit einer Großwäscherei mit unserem Reinigungsunternehmen.

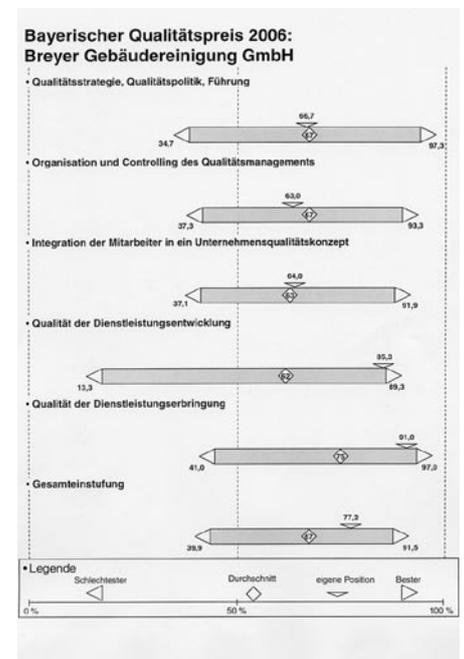
Der Regionalsender TV Allgäu brachte auf Grund des bayerischen Landessieges „Mutmacher der Nation“ einen Sonderbeitrag in den regionalen Nachrichten.

Beide Clips können Sie jeweils auf unserer Website im News-Board betrachten. Der Windows-Mediaplayer reicht hierfür aus.



Hohe Qualität

Die Technische Universität München vergibt gute Noten



■ Abermals freuen wir uns über eine deutlich überdurchschnittliche Bewertung unserer Leistungen durch eine unabhängige Instanz. Die TUM stellt hierzu ein Expertengremium.

Weiterbildung auf hohem Niveau

Mitarbeiterschulung wird bei Breyer groß geschrieben. Wissensvorsprung sichert stets beste Qualität und eine hohe Effizienz.



■ Die permanente Aus- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen dient der Wissensvermittlung, soll aber auch deren Motivation steigern und die Bindung an das Unternehmen festigen.

Primär soll sie Hintergründe und Zusammenhänge, Handlungsvorgaben und Alternativen, Auswirkungen der Arbeiten auf Umwelt und Gesundheit der MitarbeiterInnen

sowie Folgen von fehlerhaft ausgeführten Arbeiten vermitteln.

Objektspezifische Unterweisungen für Reinigungskräfte, Schulungen zu Arbeitsabläufen vor Arbeitsbeginn, arbeitsbegleitende Schulungen und Unterweisungen aus besonderem Anlass, wie z.B. spontane Hinweise, finden in der Regel in den jeweiligen Objekten statt.

Im personalintensiven Gewerk Gebäudereinigung kommt der Ausbildung der MitarbeiterInnen auf allen Ebenen eine besondere Bedeutung zu. Ohne intensive Ausbildung kann ein Unternehmen kaum erforderliche Qualitätsansprüche erfüllen. Dies trifft nicht nur auf die Reinigungskräfte vor Ort zu, die besonders in den Methoden und Techniken der Gebäudereinigung und -pflege geschult werden müssen.

Eine besondere Bedeutung kommt der Schulung der ObjektleiterInnen zu. Auf dieser Ebene ist der Schulungsbedarf sicherlich am größten. ObjektleiterInnen sind meist für die Aus- und Weiterbildung der Reinigungskräfte vor Ort zuständig. Sie sind aber auch das Bindeglied zwischen Unternehmen und Kunden. Daher müssen sie sowohl im technischen als auch im kaufmännischen Bereich fundiertes Wissen mitbringen.

Für 2007 plant die Breyer Gebäudereinigung die Ausbildung aller AußendienstmitarbeiterInnen zum/zur geprüften ObjektleiterIn. Die gewonnenen Erkenntnisse sollen internen Arbeitsabläufen und Wissenstransfers im Sinne des Kunden zu Gute kommen.

Facelifting

Umweltverschmutzungen mindern Gebäudewerte



■ Saurer Regen, Abgase (z.B. Schwefeldioxid) und andere Umwelteinflüsse greifen früher oder später die äußere Schutzhülle eines jeden Gebäudes, die Fassade, an. Dabei werden die Verschmutzungszyklen, bedingt durch global ansteigenden Ausstoß immer kürzer.

Um den Wert und die positive Erscheinung ihres Gebäudes zu erhalten, empfiehlt sich eine kontinuierliche Fassadenreinigung.

Die Reinigung wird je nach Materialbeschaffenheit (Glas, Aluminium, Holz, Stein, u.a.) in definierten Abständen von uns professionell gereinigt und gepflegt.

Kompetenz hat ein Gesicht

Die einheitliche Farbgebung prägt den Wiedererkennungswert unseres Unternehmens und soll Vertrauen schaffen



■ Das optische Erscheinungsbild der Breyer Gebäudereinigung hat System.

Die Grundfarbe Blau zieht sich dabei wie ein Faden durch das Unternehmen. Objekt-leiter bilden dabei die Ausnahme, wobei das gesamte Personal vor Ort namentlich gekennzeichnet ist. Auch der Geräteinsatz unterliegt weitgehend dieser Philosophie.



Erfolgsbilanz

Auszeichnungs-Highlights der Breyer Gebäudereinigung

					<p>„Mutmacher der Nation“ Landessieger für das Bundesland Bayern</p>
<p>Die Sendereihe „Profile“ des BR porträtiert Klaus Breyer.</p>				<p>Nominierung zum „Großen Preis des Mittelstandes 2006“</p>	<p>Preisträger 2005/2006 in „Europe's 500“</p>

Engagement für die Region

Die Breyer Gebäudereinigung war offizieller Ausrüster / Lieferant des Ski-Weltcups 2006 in Ofterschwang



■ Allen Freunden des weißen Sportes sicher noch in guter Erinnerung war das internationale Sportereignis in Ofterschwang 2006. Die beste deutsche Platzierung fuhr damals Annemarie Gerg ein. Die 30-Jährige verpasste als Fünfte allerdings den Sprung auf das Podest.

Positiver Nebeneffekt war die Schaffung vieler Arbeitsplätze. Breyer unterstützt regionale Sportevents und -stätten, so auch das Memminger Eisstadion, das Golfressort Sonnenalp-Oberallgäu und die Buchenberger und Betzigauer Sportstadion, welche mit Werbebannern ausgestattet sind.

Steuertipp

2006 hat der Bund einen Steuerbonus für Handwerksleistungen beschlossen. Mit maximal 600 Euro fördert der Staat rückwirkend zum 1.1.06 Erhaltungs-, Modernisierungs- oder Renovierungsmaßnahmen in Privathaushalten. Voraussetzung ist eine Rechnung mit aus-

gewiesener MwSt. Da nur Arbeitskosten berücksichtigt werden, sollten Materialkosten getrennt ausgewiesen werden. Der Bonus ist nicht zu verwechseln mit der Förderung für z.B. Wohnungsreinigungen. Dies wird zusätzlich mit max. 600 Euro gefördert.



Betriebsamkeit

Die schönen Dinge des Lebens nicht zu kurz kommen lassen

■ Sich dann und wann eine Auszeit gönnen, um die „Akkus“ neu aufzuladen. Warum nicht auch mal mit den Kolleginnen und Kollegen. Oft klärt sich in einem ungezwungenen Umfeld die eine oder andere Sache wie von selbst.

Bild rechts: König-Ludwig-Musical in Füssen, links unten: Allgäuer Festwoche, rechts unten: Weihnachtsfeier in Unterthingau.



Unsere Jubilare

Unsere MitarbeiterInnen mit 5-jähriger Betriebszugehörigkeit

- Frau Müller Diana
- Frau Burger Irmgard
- Frau Protsenko-Wabnitz Roswitha
- Frau Bertok Cornelia
- Frau Uhl Laura
- Frau Akter Rozina
- Frau Durak Cevriye
- Frau Kindler Olga
- Frau Toptas Sevim
- Herr Dietl Werner
- Herr Schulze Rainer
- Frau Wegmann Silvia

Innendienst



Maresa Mair
Qualitäts- und
Umweltbeauftragte



Mitmachen und gewinnen!

Wir verlosen attraktive Preise, wenn Sie uns die richtige Antwort zurücksenden. Teilnehmen kann jeder, außer Personal der Breyer GmbH. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Einsendeschluss ist der 31. 12. 2007.



1. Preis: Abendessen für zwei Personen in italienischem Ambiente, im „INIZIO“ einem Ausbildungsprojekt des Kur- und Sporthotels Sonnenalp
2. Preis: Einkaufsgutschein für OBI-Bau- und Heimwerkermarkt
3. Preis: Universal-Reise-/Sporttasche

In unserer letzten Ausgabe haben wir nach der besonderen Auszeichnung 2005 für die Breyer Gebäudereinigung gefragt. Die Auflösung lautete: „Europe's 500“.

Den 1. Preis, ein Wochenende im Erlebnisbad Cambomare, gewann Frau Monika Huckenbek aus Isny. Der 2. Preis, ein Einkaufsgutschein für das Modehaus H+M ging an Herrn Rudolf Hartneck aus Heimenkirch. Den 3. Preis, ein Regenschirm erhielt Herr Josef Holderied aus Kempten.

GEWINNSPIEL: Welche Norm bestätigt der Breyer Gebäudereinigung einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard

I S O :

Mitmachen können natürlich auch Kunden und Teilnehmer, die kein Informationsmaterial anfordern wollen!

Name	
Geburtsdatum	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon	Telefax
E-Mail	

- Wir wünschen Informationsmaterial
- Wir wünschen ein unverbindliches Angebot über:
 - Abfalltrennung und Entsorgung
 - Erstellung von Ausschreibungen
 - Allg. Reinigungs- und Pflegearbeiten
 - Baureinigung
 - Beratungstätigkeiten
 - Bodenimprägnierung
 - Brandschadenbeseitigung
 - Catering und allgemeine Küchendienste
 - Denkmalpflege
 - Desinfektion und Sterilisation
 - Dienstleistungen im Krankenhaus und Altenpflegebereich
 - Entrümpelung
 - Fassadenreinigung
 - Glas- und Rahmenreinigung
 - Grünflächenpflege
 - Graffiti-Entfernung- und prophylaxe
 - Großküchenreinigung
 - Grundreinigung
 - Gründung von Servicegesellschaften
 - Hol- und Bringdienste
 - Hausdamen
 - Hausmeisterdienste
 - Hotelservice, einschließlich Zimmerservice und Wäschendienste
 - Kostenanalyse
 - Konferenzservice
 - Krankheits- und Urlaubsvertretung
 - Konzeptionelle Beratung von Architekten und Ingenieuren
 - Laborreinigung
 - Lamellen- und Gardinenreinigung
 - Maschinenreinigung
 - Möbelreinigung und Pflege
 - OP-Reinigung
 - PC-Reinigung / Reinigungssets
 - Pförtnerdienste
 - Postdienste
 - Polsterreinigung
 - Privathaushalt
 - Reinigung und Wartung von Industriebauwerken und -anlagen
 - Reinigung in Reinräumen
 - Sozialverträgliche Umstellung von Eigen- auf Fremdreinigung
 - Sonderreinigung
 - Schmutzfangmattenservice
 - Sicherheitsdienste
 - Schädlingsbekämpfung
 - Spülküche
 - Schwimmbadreinigung
 - Technische Beratung
 - Telekommunikationsdienste
 - Teppichreinigung
 - Transport- Ver- und Entsorgungsdienste
 - Unterhaltsreinigung
 - Verkehrsmittelreinigung
 - Verkauf von Handelsware
 - Winterdienste
 - Wäschendienste einschl. Gardinenpflege
 - Wertstoffsammlung
 - Wertstofftrennung
 - Wasserschadenbeseitigung
 - Zimmerreinigung

Herausgeber:
Breyer Gebäudereinigung GmbH
 Ludwig-Geiger-Straße 8
 87474 Buchenberg

Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0
 Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78
 E-Mail: info@K-Breyer.de
 Internet: www.K-Breyer.de

Satz & Layout:
 makosch
 mediengestaltung
 www.makosch.de

Ortslage:
 So finden
 Sie uns

