

CLEAN UP

Das Kundenmagazin der Breyer Gebäudereinigung GmbH

- QuB-Zertifikat für umweltbewusstes Wirtschaften
- Objektleiter-Qualifizierung gewinnt an Bedeutung
- ISO-Zertifizierung bestätigt hohe Dienstleistungsqualität



inhalt

Seite 2

- Zufriedenheitsbarometer
- Vorsprung durch Wissen

Seite 3

- QuB Qualifizierung
- CMS-Rückblende
- Werterhalt durch professionelle Gebäudereinigung

Seite 4

- Referenzobjekte

Seite 5

- Erfolg durch Kompetenz
- Gas gesucht
- ISO-Zertifizierung

Seite 6

- Keimbelastung untersucht
- Bayerischer Qualitätspreis
- Erfolgsbilanz

Seite 7

- Nachwuchstalente unterstützt
- Allgäuer Festwoche

Seite 8

- Breyer Bonussystem

Liebe Leserinnen, liebe Leser!



■ Die Ausweitung des Arbeitnehmer-Entsendegesetzes ist ein wichtiger Schritt zur Bekämpfung von Wettbewerbsverzerrung. Billiglöhne, Scheinselbstständigkeit und illegale Beschäftigung führen zu unfairen Arbeitsbedingungen. Europa ist eine Chance für alle, aber dazu brauchen wir auch faire Spielregeln für alle. Mit dem Inkrafttreten der Gesetzesänderung, welche seit dem 1. Juli 2007 auch für das Gebäudereinigerhandwerk gilt, werden dafür die Rahmenbedingungen geschaffen. Dass die Mindestlöhne in den Branchen von den Tarifpartnern festgelegt werden können, ist eine vernünftige Alternative zu gesetzlichen Mindestlöhnen.

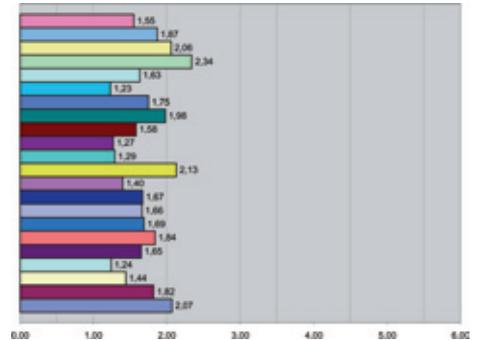
Fachleute aus dem Baugewerbe berichten seit Jahren von positiven Erfahrungen mit dem Entsendegesetz. Nach wie vor hält die Branche den Mindestlohn für unverzichtbar. Der Abbau von Arbeitsplätzen am Bau ist vor allem dem Rückgang öffentlicher Investitionen und nicht der Lohnuntergrenze in der Branche zuzuschreiben. Der Mindestlohn für die Branche hat in dieser Zeit sichergestellt, dass der Verdrängungswettbewerb auf deutschen Baustellen nicht vor allem über Lohndumping und damit allein auf Kosten der Beschäftigten ausgetragen wird. Insbesondere hat er verhindert, dass heute, wo die Beschäftigtenzahlen wieder steigen, die Arbeit in der Baubranche nur noch mit Hungerlöhnen entgolten wird.

Mehr Wettbewerb ist dann gut, wenn alle Betriebe unter den gleichen Voraussetzungen antreten. Es geht um einen Wettbewerb der Leistungen, der Qualität und des Service, nicht um einen der miserabelsten Arbeitsverhältnisse. Wenn einige Wettbewerber mit Dumpinglöhnen arbeiten, während andere an Tarifverträge gebunden sind, werden letztlich die guten und sicheren Arbeitsplätze zerstört und prekäre Arbeitsverhältnisse in großer Zahl geschaffen. Daran kann niemand Interesse haben, denn die Zeche zahlen wir alle.

Ihr Klaus Breyer

Barometer 2007

Die aktuellen Umfrageergebnisse zur Kundenzufriedenheit



- Übersicht des Angebotes
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Reinigungsqualität
- Kontrollaufgaben
- Erreichbarkeit der Mitarbeiter
- Höflichkeit und Freundlichkeit
- Erscheinungsbild Mitarbeiter
- Fachliche Kompetenz
- Pünktlichkeit
- Übersichtlichkeit der Rechnungen
- Telefondienst Büro
- Kundenbetreuung
- Erscheinungsbild Fa. Breyer
- Internetauftritt
- Reklamationen Schnelligkeit
- Reklamationen Zuverlässigkeit
- Reklamationsbehebung Qualität
- Bau- und Sonderreinigung Zuverlässigkeit
- Bau- und Sonderreinigung Termineinhaltung
- Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit
- Bau- und Sonderreinigung Qualität
- Qualitäts- und Umweltzertifizierung

Vorsprung durch Wissen

■ Nachstehende Zertifikate belegen einen Teil der Schulungsmaßnahmen für unsere Mitarbeiter innerhalb der letzten 12 Monate.



Markenzeichen für umweltbewusste Unternehmen

Breyer Gebäudereinigung erhält erneut das QUB-Zertifikat für nachhaltiges Wirtschaften



■ Der Qualitätsverbund umweltbewusster Betriebe (QUB) wird zurzeit in mehreren Bundesländern eingeführt und ist auf dem Weg, sich zu einem über Ländergrenzen hinweg allgemein anerkannten Umweltmanagementsystem zu entwickeln. Die Prüfung nach einem einheitlichen Anforderungs-

katalog durch die LGA InterCert Zertifizierungsgesellschaft mbH und Umweltgutachterorganisation gewährleistet miteinander vergleichbare Bedingungen.

Umweltmanagementsysteme sind freiwillige Instrumente des vorsorgenden Umweltschutzes zur systematischen Erhebung und Verminderung der Umweltauswirkungen eines Unternehmens. In vielen Branchen gehören sie heute als ein unverzichtbarer Bestandteil zu einer modernen Unternehmensführung.

- Betrieblicher Umweltschutz spart nachweislich Kosten
- Die Einführung von Umweltmanagementsystemen setzt einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Gang
- Wettbewerbsvorteile und neue Marktsegmente können erschlossen werden.

Wir signalisieren damit gegenüber Kunden, Nachbarschaft und Behörden umweltbewusstes Handeln in unserem Betrieb. Kostensenkungspotenziale werden aufgedeckt, betriebliche Umweltrisiken gemindert und die Rechtssicherheit wird erhöht.



Qualitätsanspruch rechnet sich

Der Wert eines Objektes kann durch hervorragende Reinigungsqualität maßgeblich beeinflusst werden



■ Aktuelle Umfragen belegen, dass die Kostenseite einer professionellen Gebäudereinigung oft zu einseitig betrachtet wird.

Gepflegte Immobilien und saubere Räumlichkeiten sind jedoch das Aushängeschild eines jeden Unternehmens. Sie vermitteln Besuchern und Nutzern ein angenehmes und positives Gefühl. Potenzielle

Kunden schließen subjektiv Rückschlüsse auf die Leistungsfähigkeit eines Betriebes.

Die beständige Pflege und Reinigung von Gebäuden, Anlagen und Einrichtungen sind zum Werterhalt unerlässlich. Unterlassene Reinigungsarbeiten können hohe Folgekosten verursachen und den Wert Ihrer Liegenschaft mindern.

CMS Rückblende

14.000 Fachbesucher sorgten für Geschäftsimpulse



■ Die CMS 2007 glänzte mit Aussteller- und Besucherrekorden und hat den Anspruch der Branche überaus erfüllt. Die Messe erwies sich wieder einmal als hervorragende Plattform für Kontakte auf höchstem Niveau und Impulsgeber für das Geschäft.

Den Besuchern hat die CMS eine komplette Marktübersicht mit zahlreichen Innovationen und vielfältige Anregungen für das tägliche Geschäft geboten.

Die Fachbesucher mit hoher Entscheidungskompetenz und Qualitätsbewusstsein stammten hauptsächlich aus den Bereichen „Dienstleistung“, „Handwerk“, „Industrie“ sowie „Groß- und Außenhandel“.

Die Breyer Geschäftsleitung informierte sich mit seinen Objektleitern vor Ort über neueste Innovationen der Branche.

Ihre Zufriedenheit sichert unsere Arbeitsplätze

Die Breyer Gebäudereinigung blickt auf eine Vielzahl erfolgreich betreuter Referenzobjekte



■ Immer mehr Auftraggeber prüfen ihr Reinigungskonzept kritisch und entscheiden sich für eine professionelle Gebäudereinigung durch unseren Dienstleistungsbetrieb.

Vorteile: Sie haben einen kompetenten Ansprechpartner in allen Reinigungsfragen. Sie werden von vielen kostenintensiven Arbeiten entlastet wie z.B.: Lohnabrechnung, Personalsuche, Vertretung für Krankheit und

Urlaub, Wartung von Maschinen und Geräten, Materialbeschaffung und Lagerung, Kontrollaufgaben und Anleitung.

Mit viel Engagement arbeitet die Breyer Gebäudereinigung stetig an der Verbesserung ihrer Leistungen, wobei auch der Umweltschutz eine wichtige Rolle spielt.

Durch die ständige Weiterbildung unserer Führungskräfte sind wir in der Lage,

stets die neuesten Reinigungstechniken anzuwenden, und haben somit auch die entsprechenden Lösungsvorschläge bei Reinigungsproblemen parat.

Unser Kundenspektrum reicht von großen Industriebetrieben, bis hin zu mittelständischen Unternehmen jeder Größe, wie beispielsweise Banken, Wellness, Bildungseinrichtungen oder Hotellerie.

Erfolg durch Kompetenz

Die Anforderungen an den Objektleiter von heute sind sehr vielschichtig und erfordern interdisziplinäres Denken und Handeln



■ Ein verantwortungsvoller Objektleiter benötigt heute neben fundiertem Fachwissen ein profundes Verständnis als Dienstleister, um mit seinen Kunden kommunizieren und seine Mitarbeiter kompetent führen und motivieren zu können. Im Fortbildungsprogramm der Breyer Gebäudereinigung nimmt daher die Schulung der Objektleiter einen hohen Stellenwert ein.

Die Gebäudereinigung gehört zu den besonders personalintensiven Dienstleistungen. Um die Anforderungen der Auftraggeber an eine effiziente Reinigung erfüllen zu können, benötigt der Objektleiter eine motivierte und qualifizierte Mannschaft, welche die Techniken und Kniffs des Handwerks beherrscht. Neben profunden Kenntnissen der Reinigungstechnik steht der Objektleiter folglich vor zusätzlichen Anforderungen: Er muss mit den Kunden ebenso kommunizieren können wie mit seinen Mitarbeitern.



Ebenso muss er die Arbeitsabläufe sowie den erforderlichen Personaleinsatz optimal planen können.

Das Produkt Sauberkeit ist nicht immer eindeutig definierbar und steht oft im Zielkonflikt mit der Rentabilität für Auftraggeber und -nehmer. Ein optimales Ergebnis muss daher mit dem Kunden laufend abgestimmt werden.

Die Mitarbeiter sind für den Objektleiter das wichtigste Instrument, die geforderten Leistungen zu erbringen. Entscheidend ist die Fähigkeit, aktiv Einfluss zu nehmen, das Team zu motivieren und in jeder Situation angemessen mit den Mitarbeitern umgehen und diese führen zu können. Die Motivation und Leitung von Reinigungskräften an dezentralen Arbeitsplätzen in unterschiedlichen Objekten haben ihre besonderen Probleme. Ziel ist es, hierfür den Blick zu schärfen und den Objektleiter zu unterstützen.

Gas gesucht

Unser Kunde, die OMV bohrte im Allgäu nach Gas

■ Mitarbeiter der österreichischen OMV, die auch im Allgäu seit geraumer Zeit nach Erdgas suchen, sind bei Bodelsberg auf ein Gas-Laugen-Gemisch gestoßen. Da es sich aber um keine nennenswerten Mengen handelt, wurde das 4161 Meter tiefe Bohrloch teilweise wieder zuzementiert.

Nach Firmenangaben haben geologische Erkenntnisse ergeben, dass etwas südlicher der bisherigen Bohrung in rund 4000 Meter Tiefe größere Vorkommen möglich wären.



Neue ISO-Zertifizierung bestätigt hohe Qualität

Die kontinuierliche Prüfung durch ein unabhängiges Institut schafft Transparenz und Vertrauen

■ Effizienz, Prozesssicherheit und kundenorientiertes Handeln wurden der Breyer Gebäudereinigung aktuell bescheinigt.

Das Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001:2000 ist der Nachweis für ausgezeichnete Dienstleistungsqualität und für unsere Kunden ein Vertrauensbeweis.



Gefahr aus dem Putzschrank

Amerikanische Forscher untersuchten die Keimbelastung von Reinigungsutensilien im Haushalt



■ In Küchenschwämmen, Lappen und Tüchern, so entdeckten Forscher der University of Florida in Gainesville, tummeln sich Bakterien, Viren, Parasiten und Sporen aus dem Essen.

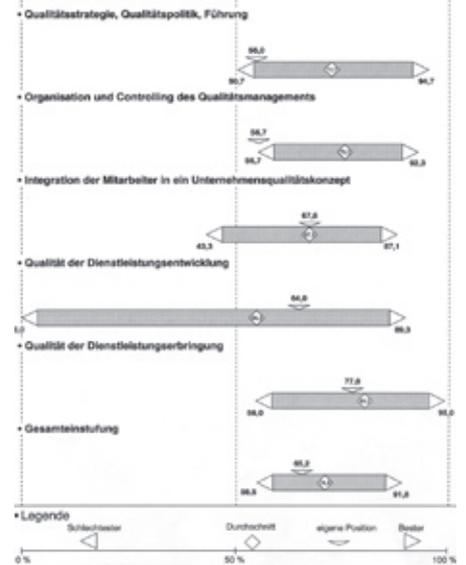
Auch ein häufiges Auswaschen helfe da nicht weiter, denn das feuchtwarme Klima mache den Keimen das Überleben leicht. In der Folge erkranken allein in den USA jährlich rund 6 Mio. Menschen an Keimen aus dem Essen, ca. 9.000 sterben sogar an den Folgen.

Im Rahmen des Versuchs tunkten die Forscher Schwämme und Tücher in eine Brühe voller Bakterien, Parasiten und Viren. Die so präparierten Utensilien wurden dann in einem handelsüblichen Mikrowellen-

herd unterschiedlich lang erhitzt und anschließend ausgewrungen. Die bakterielle Belastung der auf diese Weise behandelten Putzutensilien wurde mit derjenigen von Schwämmen und Tüchern verglichen, die nicht in der Mikrowelle erhitzt worden sind.

Das Versuchsergebnis: Zwei Minuten Bestrahlung bei voller Leistung reichen demnach aus, um 99% der Keime und Sporen abzutöten. Die Wissenschaftler erklärten hierzu: „Die Mikrowelle ist eine starke und billige Methode der Sterilisation“. Die Empfehlung lautet daher, Hausschwämme jeden zweiten Tag wie beschrieben, in der Mikrowelle zu „behandeln“. Die zu bestrahlenden Tücher und Schwämme dürfen jedoch nicht metallhaltig sein, sonst entsteht Funken-schlag.

Bayerischer Qualitätspreis 2007: Breyer Gebäudereinigung GmbH



■ Die Technische Univesität München TUM bestätigt uns auch für 2007 eine deutlich überdurchschnittliche Gesamtleistung.



Erfolgsbilanz

Auszeichnungs-Highlights der Breyer Gebäudereinigung

„Mutmacher der Nation“
Landessieger für das Bundesland Bayern

Die Sendereihe „Profile“ des BR porträtiert Klaus Breyer.

Nominierung zum „Großen Preis des Mittelstandes 2007“
Erreichen der 2. Stufe

Preisträger 2005/2006 in „Europe's 500“

Nachwuchstalente unterstützt

Die Breyer Gebäudereinigung sponsorte auch im vergangenen Jahr wieder regionale Sportstätten und Vereine



Die G-Jugend des SV Heiligkreuz (Bild oben) präsentiert sich stolz in ihren neuen Trainingsanzügen, gespendet von der Breyer Gebäudereinigung.

Auf dem Golfplatz Fischen-Bolsterlang

(unten links), auf dem Sportplatz Betzigau (unten rechts) sowie in der Eissporthalle Memmingen platzierte Banner tragen neben Eigenwerbung zum Erhalt und ordnungsgemäßen Betrieb der Sportstätten bei.

Verdiente Auszeit

Kollektive Feierstimmung auf der Allgäuer Festwoche

Die Allgäuer Festwoche 2007 stand einmal mehr im Zeichen der guten Laune.

Teile der Breyer-Belegschaft machten während des arbeitsreichen Jahresverlauf einen „Break“ und ließen sich das überregional weithin bekannte Top-Event im Herzen der Allgäu-Metropole nicht entgehen. Bei deftiger Küche und frisch gezapftem Gerstensaft wurde die Nacht zum Tag gemacht.



Unsere MitarbeiterInnen mit 5-jähriger Betriebszugehörigkeit

- Aumann, Angelika
- Ferling, Annemarie
- Huber, Sofie
- Kara, Hülya
- Kratz, Ilona
- Meister, Lieselotte
- Müller, Frieda
- Reitz, Erika
- Reitz, Wolfgang
- Schellendorf, Gabriele
- Schöll, Nurgül
- Strele, Martina
- Topaloglu, Fatma
- Wendel, Marianne
- Wonenberg, Nadja



Wir gratulieren Monique Wörle zur erfolgreichen Abschlussprüfung zur Bürokauffrau. Sie ist bei der Breyer Gebäudereinigung zuständig für das Sekretariat und Personalwesen.



Bonussystem honoriert Treue

Eine dauerhafte Kundenbeziehung belohnen wir mit attraktiven Sonderprämien



■ Vor einigen Jahren haben wir uns als Dankeschön für unsere treuen Kunden etwas Besonderes einfallen lassen. Das Bonusheft mit einklebbaren Wertmarken erfreut sich seither dauerhafter Beliebtheit.

Preisrätsel 2007 gelöst

In unserer letzten Ausgabe fragten wir nach der international standardisierten Norm des Qualitätsmanagements, welcher sich die Breyer Gebäudereinigung verpflichtet hat. Die Antwort lautete „ISO 9001:2000“.

Den 1. Preis, ein Abendessen für zwei Personen gewann Lydia Stärz (Kempten). Der 2. Preis, ein Einkaufsgutschein für den OBI-Heimwerkermarkt ging an Ralf Höcker (Bad Hindelang). Den 3. Preis, eine Universal-Reise-/Sporttasche erhielt Michael Schmidt (Leutkirch).

Anfrage zur Reinigungsleistungen:
Bitte kreuzen Sie rechts die gewünschten Leistungen an, wir übersenden Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot

Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Herausgeber:

Breyer Gebäudereinigung GmbH
Ludwig-Geiger-Straße 8
87474 Buchenberg

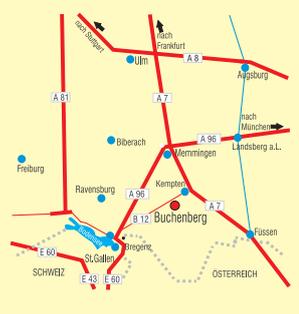
Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0
Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78
E-Mail: info@K-Breyer.de
Internet: www.K-Breyer.de

Satz & Layout:

makosch
mediengestaltung
www.makosch.de

Ortslage:

So finden
Sie uns



- Wir wünschen Informationsmaterial
- Wir wünschen ein unverbindliches Angebot über:
 - Abfalltrennung und Entsorgung
 - Erstellung von Ausschreibungen
 - Allg. Reinigungs- und Pflegearbeiten
 - Baureinigung
 - Beratungstätigkeiten
 - Bodenimprägnierung
 - Brandschadenbeseitigung
 - Catering und allgemeine Küchendienste
 - Denkmalpflege
 - Desinfektion und Sterilisation
 - Dienstleistungen im Krankenhaus und Altenpflegebereich
 - Entrümpelung
 - Fassadenreinigung
 - Glas- und Rahmenreinigung
 - Grünflächenpflege
 - Graffiti-entfernung- und prophylaxe
 - Großküchenreinigung
 - Grundreinigung
 - Gründung von Servicegesellschaften
 - Hol- und Bringdienste
 - Hausdamen
 - Hausmeisterdienste
 - Hotelservice, einschließlich Zimmerservice und Wäschendienste
 - Kostenanalyse
 - Konferenzservice
 - Krankheits- und Urlaubsvertretung
 - Konzeptionelle Beratung von Architekten und Ingenieuren
 - Laborreinigung
 - Lamellen- und Gardinenreinigung
 - Maschinenreinigung
 - Möbelreinigung und Pflege
 - OP-Reinigung
 - PC-Reinigung / Reinigungssets
 - Pförtnerdienste
 - Postdienste
 - Polsterreinigung
 - Privathaushalt
 - Reinigung und Wartung von Industriebauwerken und -anlagen
 - Reinigung in Reinräumen
 - Sozialverträgliche Umstellung von Eigen- auf Fremdreinigung
 - Sonderreinigung
 - Schmutzfangmattenservice
 - Sicherheitsdienste
 - Schädlingsbekämpfung
 - Spülküche
 - Schwimmbadreinigung
 - Technische Beratung
 - Telekommunikationsdienste
 - Teppichreinigung
 - Transport- Ver- und Entsorgungsdienste
 - Unterhaltsreinigung
 - Verkehrsmittelreinigung
 - Verkauf von Handelsware
 - Winterdienste
 - Wäschendienste einschl. Gardinenpflege
 - Wertstoffsammlung
 - Wertstofftrennung
 - Wasserschadenbeseitigung
 - Zimmerreinigung