

# Clean Up



Das Kundenmagazin der Breyer Gebäudereinigung GmbH



09

- 10 Jahre Breyer Gebäudereinigung
- Klimaschutz ernst genommen
- Neue Servicegesellschaft gegründet
- Objektleitung ausgebaut
- ISO-Zertifizierung bestätigt



## Liebe Leserinnen, liebe Leser



■ Ein neues Jahr mit anspruchsvollen Herausforderungen steht vor uns. Wieder einmal schauen alle gebannt auf Vater Staat. Er soll Banken retten, Unternehmen stützen und natürlich die Wirtschaft insgesamt vor einem Abschwung bewahren. Aber gerade jetzt sind auch andere Akteure gefordert, ihren Teil der gesellschaftlichen Verantwortung wahrzunehmen. Dies soll kein Appell an Moral und Ethik der Manager sein. Aber sie sollten das Thema gesellschaftliche Verantwortung endlich als das begreifen, was es ist: eine Top-Management-Aufgabe.

Das Vertrauen der Bürger in die deutsche und globale Wirtschaft, in Banken und die Wirtschaftseliten ist durch die Finanzkrise zutiefst erschüttert. Dieser Vertrauensverlust hat zum Ausmaß der aktuellen Krise erheblich beigetragen. Zurück gewinnen werden Unternehmen und Kreditinstitute das Vertrauen aber nur, wenn sie erkennen, dass gesellschaftliche Verantwortung Teil ihres Geschäftsmodells sein muss. Nicht weil es moralisch oder anständig ist, sondern weil es ökonomischen Mehrwert liefert. Ein Konzept, das die Unternehmensspitzen wahrnehmen müssen.

Um Vertrauen zurückzugewinnen, darf der Begriff „gesellschaftliche Verantwortung“ nicht mehr nur als Marketinginstrument benutzt, sondern muss auch konsequent praktiziert werden. Dann greift auch die Selbstkontrolle und verantwortungslose Geschäfte, die schnelle Gewinne versprechen, gehören der Vergangenheit an.

Pünktlich zu unserem 10-jährigen Firmenjubiläum haben wir das Zeitungslayout überarbeitet. Es soll die Professionalität unserer Dienstleistungen noch mehr betonen. Wir hoffen, Ihnen gefällt unser neuer Auftritt und wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

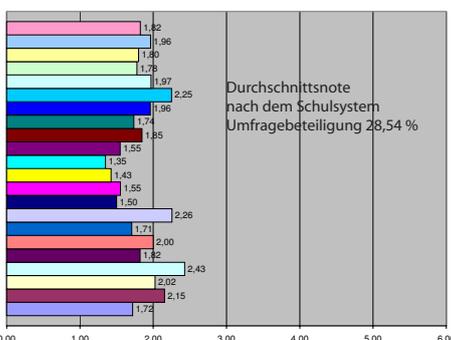
Ihr Klaus Breyer

## Inhalt

Zufriedenheits-Barometer 2009	2
In stürmischen Zeiten zu neuen Ufern aufbrechen	3
Klimaschutz ernst genommen	4
Neue Servicegesellschaft bietet Vorteile für jeden	5
Qualitätsreinigung in Ihrer Nähe	5
Auf den Grund gegangen	6
Verlässlichkeit	6
Reinigen mit Stil	6
Solidarität mit der Region	7
Neue Mitarbeiter	7
Soziales Miteinander pflegen	7
„Feier & Eis“ in Oberstdorf	8

## Barometer 2009

### Die aktuellen Umfrageergebnisse zur Kundenzufriedenheit



96,55% würden die Breyer Gebäudereinigung weiterempfehlen

- Qualitäts- und Umweltzertifizierung
- Bau- und Sonderreinigung Qualität
- Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit
- Bau- und Sonderreinigung Termineinhaltung
- Bau- Sonderreinigung Zuverlässigkeit
- Reklamationsbehebung Qualität
- Reklamationen Zuverlässigkeit
- Reklamationen Schnelligkeit
- Internetauftritt
- Erscheinungsbild Fa. Breyer
- Höflichkeit und Freundlichkeit
- Homepage
- Übersichtlichkeit der Rechnungen
- Pünktlichkeit
- Fachliche Kompetenz
- Erscheinungsbild Mitarbeiter
- Kundenbetreuung durch OL
- Erreichbarkeit der Mitarbeiter
- Kontrollaufgaben
- Reinigungsqualität
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Übersicht des Angebotes

Herausgeber:  
Breyer Gebäudereinigung GmbH  
Ludwig-Geiger-Straße 8  
87474 Buchenberg

Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0  
Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78  
E-Mail: [info@K-Breyer.de](mailto:info@K-Breyer.de)  
Internet: [www.K-Breyer.de](http://www.K-Breyer.de)

Gestaltung:  
makosch | mediengestaltung

09

# In stürmischen Zeiten zu neuen Ufern aufbrechen

## Die Breyer Gebäudereinigung hält Rückblick auf 10 Jahre bewegte Firmengeschichte

### 10 Jahre Breyer Gebäudereinigung

■ Als sein damaliger Arbeitgeber aus Altersgründen sein Unternehmen einstellte, stand Klaus Breyer unverhofft vor der Entscheidung, wie eine weitere Zukunft aussehen könnte. Umfangreiches, wertvolles Fachwissen und eine langjährige, einschlägige Berufserfahrung in leitender Position waren schließlich vorhanden. Und so war schnell klar: dieses Potenzial darf nicht ungenutzt bleiben. Wenn der Arbeitgeber ausfällt, wird man eben kurzerhand selber zum Chef.

In anfänglich noch kleinen Räumlichkeiten wuchs das Unternehmen sehr schnell. Zwei Jahre später erfolgte die Umwandlung in eine GmbH. Zu diesem Zeitpunkt waren bereits ca. 200 Mitarbeiter beschäftigt.

Ein glücklicher Umstand kam dem jungen Unternehmen damals zugute. Die Änderung der 630-Mark-Regelung erforderte eine komplette Neuorientierung der „Etablierten“ und so wurden die Karten auf dem Markt neu gemischt. Eine ideale Chance, die noch relativ unbekannte Firma mit ihrem ganzheitlichen Leistungsspektrum ins Spiel zu bringen.

Die folgenden Jahre lesen sich aus heutiger Sicht wie eine Chronologie des Erfolgs. Um die wichtigsten Meilensteine zu nennen:

2002 wurde die Breyer Gebäudereinigung GmbH als „Vorbildlicher Existenzgründer im Handwerk“ auf der Internationalen Handwerksmesse geehrt. Es folgten die Auszeichnungen „Deutscher Servicepreis 2003“ sowie in Mainz zum Finalist „Ein Oskar für den Mittelstand 2003“. Ein weiteres Highlight war der Aufstieg in die Liste der „Bayerns Best 50“ und später in die „Europe's 500“. Schließlich wurde Klaus Breyer zum „Mutmacher der Nation“ als Landessieger für Bayern ausgezeichnet.

Zwischenzeitliche globale Verwerfungen, wie z.B. das Platzen der NewEconomy-Blase zu Beginn des Jahrtausends mit seinen jahrelangen wirtschaftlichen Auswirkungen machten allerdings auch der Breyer Gebäudereinigung immer wieder zu schaffen. Heute beschäftigt das Unternehmen über 370 Mitarbeiter und baut dabei sein Leistungs- und Servicespektrum kontinuierlich aus.



# Klimaschutz ernst genommen

## Das aktive Breyer-Umweltmanagement definiert und überwacht anspruchsvolle Umweltziele

■ Klimawandel, Rohstoffknappheit und anhaltende Umweltverschmutzung fordern verantwortungsbewusstes Handeln. Die Breyer Gebäudereinigung hat sich schon immer mit diesen Themen auseinandergesetzt.

Seit Beginn bieten wir unseren Kunden Dienstleistungen „rund ums Gebäude“ an und setzen ausschließlich umweltfreundliche Reinigungsmittel und -verfahren ein. Darüber hinaus beraten und helfen wir unseren Kunden und Partnern in allen Fragen der wirtschaftlichen und umweltbewussten Gebäudereinigung. Die Bereiche Qualität, Umweltschutz und Sicherheit stehen bei uns an erster Stelle. So wird z.B. aktuell die gesamte Fahrzeugflotte sukzessive durch umweltfreundliche Typen ersetzt. Ergänzend lernen unsere Mitarbeiter in speziellen Trainings-Workshops verbrauchsarme Fahrtechniken.

Seit Dezember 2002 ist das Unternehmen Mitglied im Umweltpakt Bayern und seit dem Frühjahr 2003 zertifiziert nach den Richtlinien des Qualitätsverbundes umweltbewusster Betriebe QuB. 2003 hat die Breyer Gebäudereinigung GmbH ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000 eingeführt.

Unsere Mitarbeiter/-innen werden stetig geschult, um ihr Wissen in den oben genannten Bereichen zu vertiefen und zu erweitern.

Unser Ziel ist es, den Umweltschutz weiter zu verbessern und deshalb haben wir uns dazu entschlossen, ein freiwilliges Umweltschutzmanagementsystem in unserem Unternehmen aufzubauen. Durch dieses System wird sichergestellt, dass der Umweltgedanke bei allen Leistungen und bei unseren Kunden jederzeit einbezogen wird. Für uns als Dienstleister, der für Menschen tätig ist, ist es ein besonderes Anliegen, für die nachfolgende Generationen eine intakte Natur zu erhalten. Sie bildet die Grundlage für das Umweltschutzmanagementsystem und dessen ständige Verbesserung. Umweltschutz ist Aufgabe der Geschäftsleitung, aller Führungskräfte und aller Mitarbeiter.

Die Philosophie unseres Umweltschutzmanagements wird von mehreren Säulen gestützt:

### Ressourcenverbrauch – Input

Oberste Priorität hat in allen Geschäftsbereichen der sparsame Einsatz von Energie und Rohstoffen.



### Output

Wir sind bestrebt, den Ausstoß an Schadstoffen ständig zu verringern. Alle Tätigkeiten sind darauf ausgerichtet, die Umweltbelastung zu minimieren und zu vermeiden.

### Persönlicher Einsatz

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, verantwortungsbewusst bei der täglichen Umsetzung von Umweltschutzmaßnahmen mitzuwirken und auf erkannte Umweltrisiken hinzuweisen.

### Gesetze und Vorschriften

Grundlage unserer Umweltpolitik ist die Einhaltung der geltenden umweltrelevanten Gesetze und Vorschriften.

### Managementsystem

Der Umweltbeauftragte ist verantwortlich für die kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung des Systems. Jeder Mitarbeiter ist aufgerufen, zur Wirksamkeit und ständigen Verbesserung des Systems und seiner Mitarbeiter beizutragen.

■ Ausbildungsbetriebe sorgen für die Fachkräfte von morgen. Die betriebliche Ausbildung ist nicht nur ein Aspekt der gesellschaftlichen Verantwortung, sondern auch eine gesamtwirtschaftliche und betriebliche Voraussetzung für die Bereitstellung von qualifizierten Arbeitskräften, ohne die weder die Wettbewerbsfähigkeit der deutschen Wirtschaft noch des einzelnen Betriebes gehalten werden kann.



# Servicegesellschaft bietet überzeugende Vorteile

## Die Lebenshilfe für behinderte Menschen e.V. und die Breyer GmbH gründen L&B Reinigungs GmbH

■ Ausgaben senken oder Einnahmen erhöhen? Ausgehend von dem Sparzwang stehen viele öffentliche Haushalte und gemeinnützige Vereine vor dieser schwierigen Entscheidung. Als dritter Weg bietet sich die Gründung von so genannten Servicegesellschaften im Rahmen einer umsatzsteuerlichen Organschaft an.

Diesen Weg hat nun auch die Lebenshilfe für behinderte Menschen e.V. Kempten in Kooperation mit der Breyer Gebäudereinigung GmbH beschritten.

In verschiedenen Studien beleuchten renommierte Volkswirtschaftler die Auswirkungen und die Effizienz dieses Modells. Sie kommen zu der Schlussfolgerung: eigentlich gibt es nur Gewinner.

Unmittelbare Kosteneinsparungen sind neben vielen weiteren positiven Effekten dabei der größte Vorteil dieser Konstellation.

Sie ermöglicht es Einrichtungen, eine Dienstleistung, für die sie bei externer Auftragsvergabe mit 119% - vergüten müsste, bei dem Tochterunternehmen für 100% einzukaufen, also umsatzsteuerfrei. Neben diesem rechnerischen Vorteil sprechen insbesondere die hohe Sachkompetenz und die Produktivität für ein solches Partnerschaftsmodell. Weitere Vorteile für den Auftraggeber sind:

- Gegenüber dem klassischen Outsourcing behält der Träger seinen Einfluss auf sämtliche Dienstleistungsbereiche und profitiert dennoch von den Kenntnissen externer Spezialisten.
- Die gemeinsame Nutzung vorhandener materieller und verwaltungstechnischer Ressourcen des Dienstleisters.
- Die Konzentration auf die Kernarbeit.
- Kosteneinsparungen durch Einkaufskonditionen des Dienstleisters.
- Die handwerklichen Voraussetzungen werden durch den Dienstleister erfüllt (Meisterbrief und Desinfektor).
- Die Zertifizierungsübernahme des Dienstleisters in die Gesellschaft.
- Die Service GmbH unterliegt den jeweiligen gewerblichen Tarifverträgen und unterscheidet sich damit deutlich von Tarifen wie dem BAT oder der AVR.
- Der Träger profitiert zusätzlich von der höheren Effektivität und ist am Gewinn der Unternehmung mehrheitlich beteiligt.
- Die Partnerschaft mit einem professionellen Dienstleister sichert Innovation und Weiterentwicklung der ausgelagerten Bereiche.



Der 51%ige Anteil an der Gesellschaft garantiert dem Einrichtungsträger außerdem einen vollständigen Überblick über alle Eingriffsmöglichkeiten.

Für Breyer ist dies bereits die zweite Servicegesellschaft neben der „Körperbehinderte Allgäu Service GmbH“.

Von links: Alwin Hönicke, Geschäftsführer Lebenshilfe für behinderte Menschen e.V. Klaus Meyer, 1. Vorsitzender Lebenshilfe für behinderte Menschen e.V.

Christine Lüddemann, Geschäftsführerin L&B Reinigungs GmbH.

Herr Klaus Breyer, Prokurist L & B Reinigungs GmbH.

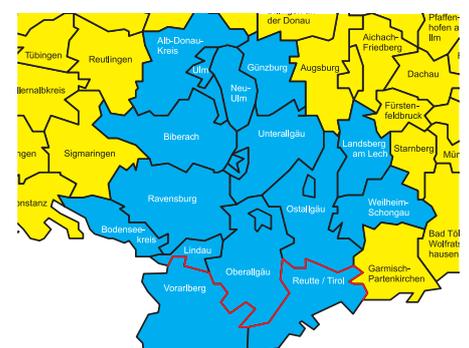
## Qualitätsreinigung in Ihrer Nähe

### Der Aktionsradius der Breyer Gebäudereinigung im Überblick

■ Nebenstehender Karte können Sie entnehmen, ob wir innerhalb ihrer Region Reinigungs-Dienstleistungen anbieten.

Wir sind in mehreren Regierungsbezirken der Bundesländer Bayern und Baden Württemberg vertreten sowie im Regierungsbezirk Reutte/Tirol und im Bundesland Vorarlberg in Österreich.

Unser vollständiges Leistungsspektrum können Sie auf Seite 8 nachlesen.



## Auf den Grund gegangen

Arbeiten professionelle Gebäudereinigungen wirklich günstiger?



■ Durchschnittlich 3 bis 6% der Bausumme werden jährlich allein für den Unterhalt eines Gebäudes ausgegeben, davon 40 bis 50% für die Unterhaltsreinigung. Hier besteht ein hohes Einsparpotential durch die Fremdvergabe der Dienstleistungen rund um das Gebäude.

Wirtschaftlichkeitsvergleiche haben bewiesen, dass die Vergabe von Reinigungsarbeiten an einen Meisterbetrieb die Kosten um bis zu 40% reduzieren können. Dies empfiehlt auch der Bundesrechnungshof.

Das liegt im Wesentlichen an den höheren Personalkosten der Eigenreinigung. Nachfolgende Punkte verdeutlichen dies:

1. Verzinsung des eingesetzten Kapitals
2. Abschreibung
3. Personalvorhaltekosten
4. Eine gut organisierte Fremdreinigung durch Gebäudereiniger-Fachbetriebe ist in der Lage, flexibel zu reagieren.
5. Bei der Fremdreinigung kommen modernste Reinigungstechniken, -geräte und -materialien zum Einsatz, die eine hohe Leistungsvorgabe zulassen.
6. Straffe Organisation, intensive Schulung und ständige Fortbildung des Personals sowie enge Kontrollen des Reinigungsergebnisses führen zu einem wirtschaftlichen Gesamtergebnis.

## Reinigen mit Stil

Neuer Dress-Code für das Reinigungspersonal der Breyer GmbH

■ Individuelle Berufsbekleidung mit System, so könnte man das Motto unserer neuen Bekleidungsline zusammenfassen.

Bequemlichkeit, Sicherheit und Strapazierfähigkeit waren dabei genauso wichtige Auswahlkriterien, wie die Funktionalität im praktischen Arbeitseinsatz.

Die adretten und modischen Schürzen in marineblau/weiß sollen den hohen Dienstleistungsanspruch des Unternehmens visualisieren und den Wiedererkennungswert steigern.



## Verlässlichkeit

Breyer neuerlich ISO-zertifiziert



■ Aktuell bestätigt wurde unser Qualitätsmanagementsystem, welches die Breyer Gebäudereinigung seit nunmehr 6 Jahren erfolgreich betreibt. Die wochenlangen Vorbereitungen während des laufenden Geschäftsbetriebes haben das gesamte Team intensiv gefordert.

Die ISO 9001:2008 ist der neueste internationale Standard, in welchem Anforderungen beschrieben werden, um die Qualität von Dienstleistungen zu gewährleisten.

Zielsetzung ist es, Abläufe effektiv und effizient zu gestalten und diese prozess- und kundenorientiert auszurichten:

- Transparenz der Strukturen und Prozesse
- klare Verantwortung und Kompetenz für jeden Mitarbeiter
- Prozessbeherrschung, Fehlervermeidung
- Reduktion von Kosten und Risiken
- Korrektur von Fehlerursachen
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit/Leistungsfähigkeit
- Steigerung des Firmenimages
- Konkretisierung der Unternehmensziele
- Prozess- und Schnittstellenoptimierungen

Die Zertifizierung soll das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner in unsere Dienstleistungen stärken sowie eine Entscheidungshilfe und wichtiges Differenzierungsmerkmal am unübersichtlichen Markt zahlreicher Anbieter sein.

## Solidarität mit der Region

### Wir unterstützen ansässige Einrichtungen und Sportvereine



■ Neben dem Sponsoring zahlreicher Sportstätten in Buchenberg, Durach, Betzigau und dem Ski-Internat Oberstdorf haben wir uns wieder für den Ski-Weltcup Allgäu-Offensivweg stark gemacht.

Ferner beteiligen wir uns an der Initiative „Schexs in the City“. Ziel der Kemptener Gutscheineidee ist es, die örtliche Wirtschaft sowie den Erlebnis- und Einkaufsstandort Kempten zu erhalten und zu stärken.



## Mitarbeiter

### Objektleitung ausgebaut



Steigende Mitarbeiterzahlen erfordern qualifizierte Koordination. Frau Bärbel Schultz übernimmt diese verantwortungsvolle Aufgabe und verstärkt das bestehende Objektleiter-Team.

### Auszubildende Kollegin



Cäcilia Mayrhörmann ist bei uns seit September 2008 als Auszubildende zur Bürokauffrau beschäftigt

## Soziales Miteinander pflegen

### Gemeinschaftsgefühl stärken und Motivation fördern

Nur wer sich mit seinem Unternehmen identifiziert, kann auch sein Leistungspotenzial optimal entfalten. Deshalb organisieren wir regelmäßig betriebsinterne Veranstaltungen und Ausflüge. So besuchten Mitarbeiter den traditionellen Faschingsumzug

in Isny sowie die Operette „Der Zigeunerbaron“ von Johann Strauss, aufgeführt auf der Freilichtbühne in Altusried.

Den Jahresausklang 2008 feierte unsere Belegschaft in gemütlicher Atmosphäre im Gasthof Hirsch in Unterthingau.



### Wir gratulieren zur langen Betriebszugehörigkeit

#### 10 Jahre

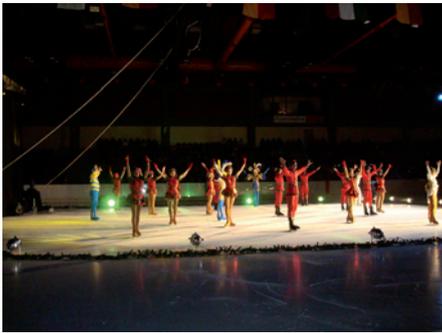
Bachanska-Adamczyk, Irene  
Holz, Nadjeschda  
Zwick, Harald  
Zwick, Angelika

#### 5 Jahre

Althof, Olga	Leimann, Alexander
Behrami, Fadil	Muslijaj, Rrustem
Bejsembaev, Elena	Muslijaj, Nushe
De Vito, Vittoria	Pflaum, Vera
Frese, Ludmila	Trautwein, Tatjana
Gleich, Leonie	Weiss, Emma
Grizmann, Lilia	Wörle, Iris
Huber, Natalie	Wonenberg, Maria
Läufle, Karin	Yerlikaya, Derya

## „Feier & Eis“

### Unser Kunde in Oberstdorf feiert 50-jähriges Jubiläum



■ Anfang 2009 feierte das Oberstdorfer Eisstadion unter dem Motto „feier & eis“ sein 50-jähriges Bestehen.

Zahlreiche internationale Sportler haben über das letzte halbe Jahrhundert dazu beigetragen, dass der Name Oberstdorf mit der Geschichte des Eissports aufs Engste verbunden bleibt.

Nach den Olympischen Winterspielen 1956 in Cortina entstand die Idee, in Oberstdorf ein Eisstadion zu errichten. 1969 entschloss sich die Deutsche Eislaufunion das Bundesleistungszentrum in Oberstdorf zu installieren. 1976 schuf die Gemeinde die Voraussetzungen für das Leistungszentrum, das 1979 das offizielle Prädikat „Bundesleistungszentrum“ erhielt. 1977/78 begann der Umbau, der 1981 fertig gestellt wurde.

Wir gratulieren unserem Kunden zu diesem Jubiläum. Die Breyer Gebäudereinigung ist zuständig für die Unterhaltsreinigung in der Verwaltung sowie im Eislaufzentrum. Dort wird auch die Glas- und Rahmenreinigung von uns durchgeführt.



## Anfrage zu Reinigungsleistungen

### Wir senden Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot

- Wir wünschen Informationsmaterial**
- Wir wünschen ein unverbindliches Angebot über:**
  - Abfalltrennung und Entsorgung
  - Erstellung von Ausschreibungen
  - Allg. Reinigungs- und Pflegearbeiten
  - Baureinigung
  - Beratungstätigkeiten
  - Bodenimprägnierung
  - Brandschadenbeseitigung
  - Catering und allgem. Küchendienste
  - Denkmalpflege
  - Desinfektion und Sterilisation
  - Dienstleistungen im Krankenhaus und Altenpflegebereich
  - Entrümpelung
  - Fassadenreinigung
  - Glas- und Rahmenreinigung
  - Grünflächenpflege
  - Graffiti-entfernung- und prophylaxe
  - Großküchenreinigung
  - Grundreinigung
  - Gründung von Servicegesellschaften
  - Hol- und Bringdienste
  - Hausdamen
  - Hausmeisterdienste
  - Hotelservice, einschließlich Zimmerservice und Wäschedienste
  - Kostenanalyse
  - Konferenzservice
  - Krankheits- und Urlaubsvertretung
  - Konzeptionelle Beratung von Architekten und Ingenieuren
  - Laborreinigung
  - Lamellen- und Gardinenreinigung
  - Maschinenreinigung
  - Möbelreinigung und Pflege
  - OP-Reinigung
  - PC-Reinigung / Reinigungssets
  - Pförtnerdienste
  - Postdienste
  - Polsterreinigung
  - Privathaushalt
  - Reinigung und Wartung von Industriegebäuden und -anlagen
  - Reinigung in Reinnräumen
  - Sozialverträgliche Umstellung von Eigen- auf Fremdreinigung
  - Sonderreinigung
  - Schmutzfangmattenservice
  - Sicherheitsdienste
  - Schädlingsbekämpfung
  - Spülküche
  - Schwimmbadreinigung
  - Technische Beratung
  - Telekommunikationsdienste
  - Teppichreinigung
  - Transportdienste
  - Ver- und Entsorgungsdienste
  - Unterhaltsreinigung
  - Verkehrsmittelreinigung
  - Verkauf von Handelsware
  - Winterdienste
  - Wäschedienste einschließlich Gardinenpflege
  - Wertstoffsammlung
  - Wertstofftrennung
  - Wasserschadenbeseitigung
  - Zimmerreinigung

Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Breyer Gebäudereinigung GmbH  
Ludwig-Geiger-Straße 8  
87474 Buchenberg

Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0  
Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78  
E-Mail: [info@K-Breyer.de](mailto:info@K-Breyer.de)  
Internet: [www.K-Breyer.de](http://www.K-Breyer.de)

