

Clean Up



Das Kundenmagazin der Breyer Gebäudereinigung GmbH



15

Gebäudereinigung dynamisch im Wandel der Zeit

Nachhaltigkeitspartner seit 1999

Farbsystem sichert Hygiene

Vertrauen in klare Strukturen durch DIN EN ISO 9001:2008

Schulungsmaßnahmen bei Breyer



Liebe Leserinnen und Leser



■ In der Gebäudereinigung freuen wir uns stets über Wertschätzung und Anerkennung unserer Reinigungsdienstleistungen. In der Wahrnehmung sind diese vor allem dadurch geprägt, dass man sich in der jeweiligen Umgebung wohlfühlt und gerne verweilt.

In Büros, im Einzelhandel, in öffentlichen Einrichtungen, Verkehrsmitteln – überall ist es sauber, fast schon eine Selbstverständlichkeit. Die Leistungen, die dahinterstecken, bekommt man oft nicht mit, da die Arbeit meist in den frühen Morgen- oder späten Nachtstunden stattfindet, außerhalb des regulären Geschäftsbetriebes und somit außerhalb der öffentlichen Wahrnehmung.

Diese angenehme Art der Unsichtbarkeit verdanken wir zu einem erheblichen Teil unserem engagierten und gewissenhaften Reinigungspersonal, welches sich täglich und unermüdlich aufs neue auf den Weg macht, um Ihre Objekte sauber und hygienisch zu halten. Dabei hat der Beruf des Gebäudereinigers, wie wir ihn heute kennen, viele Facetten.

Reinigungskräfte sind fachlich qualifizierte Kräfte, deren Tätigkeit durch den Umgang mit modernen Hightechmaterialien und innovativen Reinigungsverfahren nicht weniger anspruchsvoll ist als die Arbeit in Fertigung, Montage oder Handwerk. Ständig neue Baustoffe und Materialien fordern ein hohes Maß an Qualifikation und Verantwortung.

Die Breyer Gebäudereinigung investiert fortwährend in die Qualifizierung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Steigerung der Wertschätzung und damit auch der Wertschöpfung im Bereich der professionellen Gebäudereinigung wird bei uns auch unternehmensintern forciert. Was von außen erreicht werden soll, wird auch von innen heraus gelebt und zum Leitbild erhoben.

Denn es geht darum, dass die Menschen in unserem Handwerk die Anerkennung und Wertschätzung erfahren, die sie verdienen.

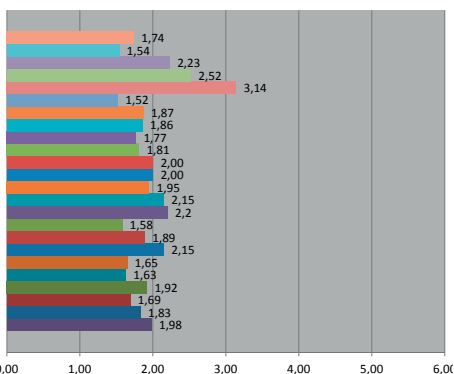
Ihr Klaus Breyer

Inhalt

Gebäudereinigung dynamisch im Wandel der Zeit	3
Nachhaltigkeitspartner seit 1999	4
Fest integriert – Menschen mit Handicap	4
Königsklasse Reinraumreinigung	4
Flüsterleise und leistungsstark	5
Ihre Visitenkarte vor der Tür – Schmutzfangmatten-Service	5
Farbsystem sichert Hygiene	5
Vertrauen in klare Strukturen: DIN EN ISO 9001:2008	6
Neuer Durchblick für die Sonne – PV-Anlagen Reinigung	6
Lernen für die tägliche Praxis – Schulungsmaßnahmen bei Breyer	7
Ausgezeichnet	8

Barometer 2015

Die aktuellen Umfrageergebnisse zur Kundenzufriedenheit



Gesamtdurchschnittsnote 1,94
(nach dem Schulnotenprinzip)

90,36% würden die Breyer Gebäudereinigung weiterempfehlen.

- Übersichtlichkeit des Angebotes
- Übersichtlichkeit der Rechnungen
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Reinigungsqualität
- Kontrollaufgaben
- Erreichbarkeit der Verwaltung
- Erscheinungsbild Drucksachen
- Erscheinungsbild Firmenfahrzeuge
- Erscheinungsbild Homepage
- Schnelligkeit Reklamationsbearbeitung
- Zuverlässigkeit Reklamationsbearbeitung
- Qualität Reklamationsbearbeitung
- Qualitäts- und Umweltzertifizierung
- Erreichbarkeit Objektleitung
- Betreuung Objektleitung
- Mitarbeiter höflich u. freundlich?
- Äußeres Erscheinungsbild Mitarbeiter
- Mitarbeiter kompetent und geschult?
- Pünktlichkeit
- Zufriedenheit mit Verwaltungsmitarbeitern
- Bau- und Sonderreinigung Erscheinungsbild
- Bau- und Sonderreinigung Einhaltung Termine
- Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit MA
- Bau- und Sonderreinigung Qualität

Herausgeber:

Breyer Gebäudereinigung GmbH
Ludwig-Geiger-Straße 8
87474 Buchenberg

Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0

Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78

E-Mail: info@K-Breyer.de

Internet: www.K-Breyer.de

Bildquellennachweis:

fotolia: © Wilm Ihlenfeld, © montego6,

© Gerhard Seybert

15

Gebäudereinigung dynamisch im Wandel der Zeit

Eine aktuelle Bestandsaufnahme und Porträt des beschäftigungsstärksten Handwerks



So lassen sich bei geringerem Zeit- und Kostenaufwand oft deutlich bessere Ergebnisse erzielen. Mit den optimierten Arbeitsbedingungen steigt nicht selten auch das Leistungspotenzial der eigenen Ressourcen. Die Mitarbeiteridentifikation ist ein nicht zu unterschätzender Faktor für Produktivität.

Das Spektrum der im Gebäudereiniger-Handwerk angebotenen Kernkompetenzen, umfasst darüber hinaus sämtliche Service- und Dienstleistungen in und an Gebäuden, wie z.B. den Schmutzfangmatten-Service, Catering, Hausmeister-Dienste, Sicherheitsdienste, Kantinenbewirtschaftung oder die Grünflächenpflege und den Winterdienst. Gebäude- und Facility-Management seien hierbei als Schlagworte genannt.

Gute Zukunftsperspektiven und anspruchsvolle Herausforderungen machen den Beruf des Gebäudereinigers attraktiv. Nicht nur der Einsatz modernster Maschinen und Reinigungsverfahren, sondern auch die steigenden Anforderungen an logistischen Aufgaben für den Kunden und Spezialwissen im Umweltschutz und Qualitätsmanagement zeigen, dass es einen zunehmenden Bedarf an qualifizierten Gebäudereinigern gibt. Fachkräfte mit hoher sozialer Kompetenz haben zudem beste Aussichten zum Aufstieg in leitende Funktionen und ins Management.



■ Das Gebäudereiniger-Handwerk ist mit seinen rund 600.000 Arbeitnehmern das beschäftigungsstärkste Handwerk in Deutschland. Zu den klassischen Leistungen der Gebäudereiniger sind im Laufe der letzten Jahre viele neue Aufgaben und Tätigkeitsbereiche hinzugekommen. Service aus einer Hand ist gefragt denn je, Qualitäts- und Umweltaspekte gewinnen immer mehr an Bedeutung.

Die Reinigung von Gebäuden, Räumen und Inventar umfasst in dieser Abgrenzung nicht nur die klassische Innenreinigung, sondern längst auch die Reinigung von ganzen Gebäudefassaden, Produktionsanlagen, Maschinenparks und gewerblichen Sonderanlagen.

Gebäudedienstleister helfen heute auf vielfältige Art bei der effizienten und wirtschaftlichen Nutzung von Objekten und Liegenschaften. Der Auftraggeber kann dabei eine ganze Reihe betriebsbegleitender Prozesse outsourcen, um sich besser auf eigene Kernkompetenzen konzentrieren zu können.



Nachhaltigkeitspartner seit 1999

Die Breyer Gebäudereinigung ist Pionier in der Branche



■ Kann Gebäudereinigung nachhaltig gelebt werden? Mit einem erfahrenen Partner an der Seite, ja. Denn die Möglichkeit, umweltfreundliche Reinigung ohne Qualitätsabstriche hinnehmen zu müssen, ist durchaus gegeben.

Die Breyer GmbH unterstützt den Umweltgedanken seit seiner Firmengründung 1999. Als Mitglied im QuB (Qualitätsverbund umweltbewusster Betriebe) ist uns Nachhaltigkeit ein

besonderes Anliegen. Dazu gehört in erster Linie ein verantwortungsvoller Umgang mit umweltfreundlichen Reinigungsmitteln ebenso wie moderne Reinigungstechnik. Durch ständige Fortbildungsmaßnahmen der Objekt- und Be-

triebsleiterenebene mit den Reinigungskräften in den Objekten vor Ort wird die richtige Verwendung und Entsorgung der Chemikalien bei der Arbeit gewährleistet.

Alle Geschäftsbereiche werden fortwährend und kritisch nach Potenzial für ökologische Optimierungen hinterfragt. Dies fängt bei der korrekten Dosierung



der Reinigungschemie an und geht hin bis zum Einsatz Kraftstoff sparender Firmenfahrzeuge. Sogar regelmäßige Baumpflanzaktionen werden durchgeführt, um einen teilweisen CO₂-Ausgleich herzustellen.

Das Stichwort Nachhaltigkeit wird bei uns auf diese Weise zu einer gelebten Unternehmensphilosophie.

Königsklasse Reinraumreinigung

Optimale Voraussetzungen für Reinigung in sensiblen Bereichen

■ Die Reinraumreinigung gilt zurecht als die Königsklasse der Gebäudereinigung. Nirgendwo sonst sind die Vorschriften und die Kontrollen strenger als hier. Hohe Anforderungen an das Personal, strenge Hygiene- und Arbeitssicherheitsvorschriften, internationale Qualitätsstandards und eine

umfassende Dokumentationspflicht kennzeichnen die Reinraumreinigung.

Mit besonders qualifiziertem Personal und spezieller Reinigungstechnik empfiehlt sich die Breyer Gebäudereinigung für einen der anspruchsvollsten Dienste in der Gebäudereinigung.

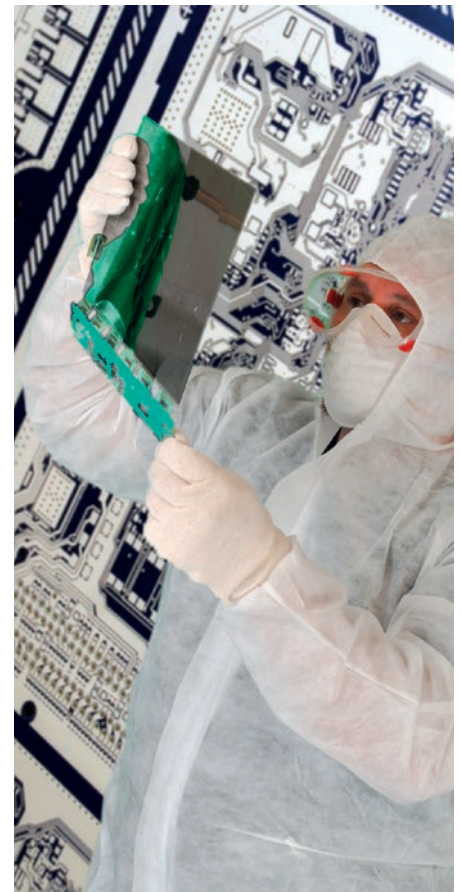
Fest integriert

Menschen mit Handicap



■ Behinderung und Erfüllung im Beruf müssen sich keineswegs ausschließen. Viele Menschen mit Handicap haben Freude an ihrem Job und meistern Herausforderungen trotz Behinderung mit Bravour. Ihre Geschichten sind Beispiele für eine gelungene Integration und eine erfolgreiche, gesellschaftliche Teilhabe.

Die Beschäftigung von behinderten Menschen eröffnete uns vielfältige Möglichkeiten. Entscheidend ist, sich auf die Stärken und Fähigkeiten der beeinträchtigten Mitarbeiter zu konzentrieren. Ein individualisierter Einsatz bietet in der Regel hohe Verlässlichkeit sowohl für das Unternehmen als auch für den Mitarbeiter.



Flüsterleise und leistungsstark

Unsere neuen Trockensauger im Serieneinsatz

■ Mit unseren neuen, extrem leisen Trockensaugern T11 können unsere Reinigungskräfte vor Ort auch während den Geschäftszeiten sehr geräuscharm arbeiten, ohne den laufenden Betrieb zu stören.

Mit einer enormen Saugleistung von 270 mbar und einer Luftfördermenge von

48 l/Sek. ist er für komfortables, schnelles Arbeiten bestens geeignet. Dank der eingebauten Leistungsregulierung lässt sich die Saugkraft schnell auf jeden Belag anpassen. Ausgestattet mit HEPA H12 Filterkassetten werden allergiefördernde Mikropartikel weitgehend zurückgehalten.



Ihre Visitenkarte vor der Tür

Schmutzfangmatten-Fullservice als Rundum Sorglos-Paket

■ Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance. Umso wichtiger ist es, den Schmutz im Eingangsbereich Ihres Gebäudes bereits beim Betreten fernzuhalten. Dies gilt auch für die Übergangsbereiche. Eine abgetretene, mit Staub und Schmutz gesättigte Matte kann ihren eigentlichen Zweck

nicht mehr erfüllen. Material und Optik nehmen unnötig Schaden.

Wir kümmern uns darum und bieten nach Ihren Erfordernissen hochwertige Matten in beliebiger Größe und auf Wunsch im firmeneigenem Design, welche anschließend im vereinbarten Rhythmus getauscht und gereinigt werden.

Vorteile:

- keine Anschaffungskosten
- ständig gepflegte Matten
- sauberes Erscheinungsbild gleich beim Betreten
- Zeitersparnis
- geringe, fest kalkulierbare Kosten
- höchste Materialqualität
- flexibler Service



Farbsicherheit

Buntes System sichert Hygiene



■ Hygienische Sauberkeit wird in der Regel nur durch einen qualifizierten Fachbetrieb sichergestellt. Deshalb sollte das in der Gebäudereinigerbranche etablierte 4-Farbsystem ein wichtiges Entscheidungskriterium bei der Vergabe von Aufträgen sein.

Dieses Kennzeichnungssystem steht für alle Bereiche, die in der Unterhaltsreinigung zum Einsatz kommen und ist flexibel genug, um an die unterschiedlichsten Situationen angepasst zu werden.

Um beispielsweise durch Arbeitsroutine eine Keimverschleppung von Toiletten auf Schreibtischoberflächen zu verhindern, benutzen wir jeweils eigene Reinigungstextilien und Zubehör mit farblicher Unterscheidung. Ein versehentliches Verwecheln wird somit unmöglich.



- Rot steht dabei für WC's, Urinale und deren Spritzbereich
- Gelb steht für übrige Einrichtung und die Ausstattung im Sanitärbereich
- Blau steht für Einrichtungsgegenstände und die Ausstattung bei Nutzflächen (z.B. Büros)
- Grün steht für Einrichtungsgegenstände und die Ausstattung in Küchen

Vertrauen in klare Strukturen

Jährliches Überwachungsaudit nach DIN EN ISO 9001:2008 ohne Beanstandungen erfüllt



■ Solide Unternehmen brauchen strukturierte interne Abläufe, um dauerhaft am Markt bestehen zu können. Qualitätsmanagement-Systeme bilden hierfür eine hervorragende Basis und helfen, die verschiedenen Prozesse im Unternehmen zu optimieren.

Die Breyer Gebäudereinigung praktiziert bereits seit 12 Jahren erfolgreich ein QM-System, welches jährlich von unabhängiger Stelle beurteilt und geprüft wird.

Ein gut umgesetztes und geführtes Qualitätsmanagement-System unterstützt uns im Wesentlichen bei der Sicherstellung unserer hohen Reinigungs- und Servicequalität, der Steigerung von Mitarbeitermotivation, dem Erhalt einer hohen Kundenzufrie-

denheit sowie der Vereinheitlichung von Betriebsabläufen.

Die Anforderungen an die Zertifizierung umfassen die Kundenorientierung, die Managementverpflichtung der Organisation zur Qualität, die Mitarbeiterkompetenz, Prozess- und Systemorientierung, die ständige Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements, die Gestaltung der Prozesse zur Entscheidungsfindung, die Angemessenheit der Betriebsmittel und die Einbeziehung der eigenen Lieferanten.

Die regelmäßige Überprüfung eines ausgestellten ISO EN DIN 9001 Zertifikats ermöglicht eine kontinuierliche Qualitätssicherung und Verbesserung des Qualitätsmanagements.



Neuer Durchblick für die Sonne

Wie Ihre Photovoltaikanlage dauerhaft volle Leistung liefert

■ Um einem Leistungsverlust Ihrer PV-Anlage entgegenzuwirken, ist es unbedingt empfehlenswert, diese in angemessenen Zeiträumen professionell reinigen zu lassen.

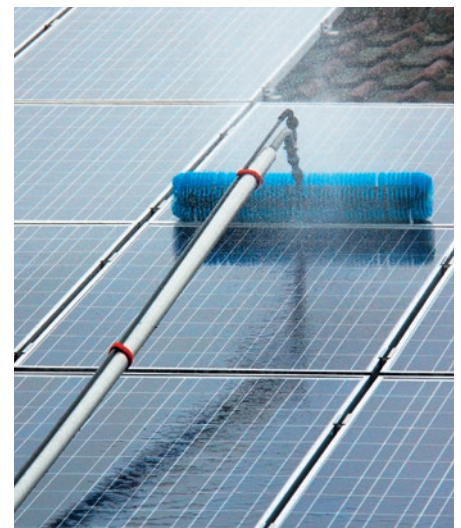
Regen und Schnee können diese Aufgabe nicht wirkungsvoll übernehmen, da die hartnäckigen Verwitterungen unter anderem eine mechanische Unterstützung bei der Reinigung erfordern.

Von einer Eigenreinigung ist jedoch aus sicherheitstechnischer Sicht abzuraten. Die

PV-Anlagen Reinigung erfolgt oft über eine Hebebühne. Die Anlage wird mit verschiedenen Hilfsmitteln wieder zu neuem Glanz gebracht.

Reinigungsintervalle sind abhängig vom Standort. In ländlichen Regionen reicht im Normalfall eine Reinigung pro Jahr, in Stadtgebieten alle zwei Jahre.

Bei einer professionellen PV-Anlagen Reinigung kann die Elektrizität wieder gut fließen und das eine sehr lange Zeit.



Lernen für die tägliche Praxis

Fortbildungsseminare halten hohes Qualitätsniveau bei Breyer



■ Regelmäßige Schulungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sichern maßgeblich unseren hohen Qualitätsstandard und sind damit unerlässlich für die Zufriedenheit unserer Kunden.

Unser Personal wird in Fachseminaren fortgebildet, welche im eigenen Haus oder in Schulungsakademien unserer Systempartner stattfinden. Reinigungskräfte vor Ort werden außerdem von den zuständigen Objektleitern in neueste Verfahrenstechniken eingewiesen, in aller Regel in Räumlichkeiten eines Reinigungsobjektes.

Die Teilnahmen werden dokumentiert und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bekommen ein Schulungszertifikat. Die Zertifikate bestätigen, dass die Seminare auf fördernde Impulse für die Praxis ausgerichtet sind. Uns ist besonders daran gelegen, dass in den Fortbildungsmaßnahmen über den neuesten Stand der Reinigungstechnik referiert wird sowie dem Basiswissen in der Gebäudereinigung immer wieder genügend Raum eingeräumt wird.



Neben wechselnden Sonderfortbildungen finden sich vor allem regelmäßige wiederkehrende Themen in den Seminaren:

- Grundlagen der Reinigungstechnik
- Reinigungsmethoden und -verfahren
- Umgang mit Reinigungsmaterialien
- Handhabung von Maschinen und Gerätschaften
- Qualitätsstandards Gebäudereinigung
- Arbeitssicherheit

Qualität, Reaktionszeit, Termintreue und Service

... sind hohe Ansprüche, denen wir täglich gerecht werden. Gehen Sie bei der Reinigung Ihrer Objekte keine Kompromisse ein, denn ein repräsentatives und sauberes Umfeld motiviert Mitarbeiter und Geschäftspartner gleichermaßen!

Mitarbeiter

Wir gratulieren

15 Jahre Betriebszugehörigkeit

- Bertok Cornelia
- Breyer Petra
- Müller Diana
- Wegmann Silvia

10 Jahre Betriebszugehörigkeit

- Bordon Hedwig
- Breimaier Eugenie
- Cakir Hatice
- Hettwer Katharina
- Kranke Valentina
- Tausend Rita
- Tatarczyk Teresa
- Wagner Julia

5 Jahre Betriebszugehörigkeit

- Aimar Rabah
- Bartusch Uwe
- Demir Sevgi
- Filiz Fadime
- Gashi Lenduara
- Harrou Erna
- Kaffar Seher
- Kartas Kristine
- Lipp Kreszenzia
- Schupp Melanie
- Schupp Susanne
- Stubning Marcel
- Tiryaki Hamdi
- Tuna Aynur

Solidarität

Unsere Spenden in die Region

■ Im vergangenen Jahr 2014 spendete die Breyer Gebäudereinigung Insgesamt € 1.920 an bedürftige Empfänger:

- Musikkapelle Buchenberg
- Schützenverein Schwarzerd
- Körperbehinderte Allgäu
- Volksschule Buchenberg
- Kulturgemeinschaft Oberallgäu
- Freiwillige Feuerwehr
- Kindergarten Markt Sulzberg
- Kinderbrücke Allgäu e.V.
- Johanniter Unfallhilfe e.V.
- Katholische Jugendfürsorge
- Verein für Körperbehinderte
- Hospizverein Kempten-Oberallgäu
- Lebenshilfe e.V.

Ausgezeichnet

Zertifizierte Kompetenz



Anfrage zu Reinigungsleistungen

Wir senden Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot

- Wir wünschen Informationsmaterial**
- Wir wünschen ein unverbindliches Angebot über:**
 - Abfalltrennung und Entsorgung
 - Erstellung von Ausschreibungen
 - Allg. Reinigungs- und Pflegearbeiten
 - Baureinigung
 - Beratungstätigkeiten
 - Bodenimprägnierung
 - Brandschadenbeseitigung
 - Catering und allgem. Küchendienste
 - Denkmalpflege
 - Desinfektion und Sterilisation
 - Dienstleistungen im Krankenhaus und Altenpflegebereich
 - Entrümpelung
 - Fassadenreinigung
 - Glas- und Rahmenreinigung
 - Grünflächenpflege
 - Graffiti-entfernung- und prophylaxe
 - Großküchenreinigung
 - Grundreinigung
 - Gründung von Servicegesellschaften
 - Hol- und Bringdienste
 - Hausdamen
 - Hausmeisterdienste
 - Hotelservice, einschließlich Zimmerservice und Wäschedienste
 - Kostenanalyse
 - Konferenzservice
 - Krankheits- und Urlaubsvertretung
 - Konzeptionelle Beratung von Architekten und Ingenieuren
 - Laborreinigung
 - Lamellen- und Gardinenreinigung
 - Maschinenreinigung
 - Möbelreinigung und Pflege
 - OP-Reinigung
 - PC-Reinigung / Reinigungssets
 - Pfortnerdienste
 - Photovoltaik-Reinigung
 - Postdienste
 - Polsterreinigung
 - Privathaushalt
 - Reinigung und Wartung von Industriegebäuden und -anlagen
 - Reinigung in Reinnräumen
 - Sozialverträgliche Umstellung von Eigen- auf Fremdreinigung
 - Sonderreinigung
 - Schmutzfangmattenservice
 - Sicherheitsdienste
 - Schädlingsbekämpfung
 - Spülküche
 - Schwimmbadreinigung
 - Technische Beratung
 - Telekommunikationsdienste
 - Teppichreinigung
 - Transportdienste
 - Ver- und Entsorgungsdienste
 - Unterhaltsreinigung
 - Verkehrsmittelreinigung
 - Verkauf von Handelsware
 - Winterdienste
 - Wäschedienste und Gardinenpflege
 - Wertstoffsammlung
 - Wertstofftrennung
 - Wasserschadenbeseitigung
 - Zimmerreinigung

Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Breyer Gebäudereinigung GmbH
Ludwig-Geiger-Straße 8
87474 Buchenberg

Telefon: (0 83 78) 9 32 98-0
Telefax: (0 83 78) 9 32 98-78
E-Mail: info@K-Breyer.de
Internet: www.K-Breyer.de

