

## Auswertung der Kundenbefragung 2004

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung der Fragen genommen haben.

Über Ihre Anregungen haben wir uns sehr gefreut.  
Unser Team arbeitet bereits an der Umsetzung.

### 1. Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

Empfehlung	24,24%
Anzeigen	39,39%

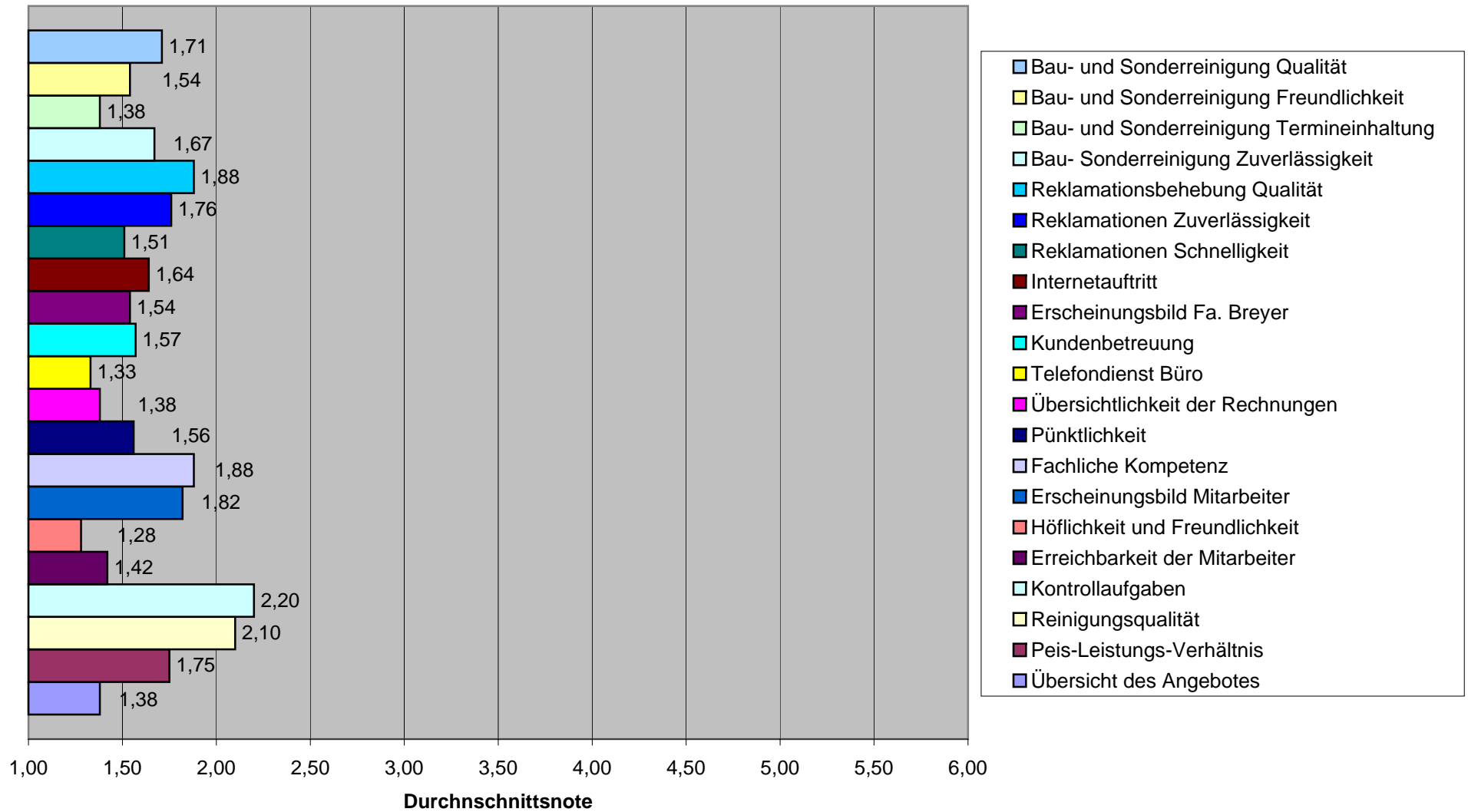
Vergeben wurden bei folgenden Fragen Noten von 1 bis 6 (Schulnotenprinzip).  
Das Ergebnis ist die Durchschnittsnote.

Frage	Durchschnittsnote
Übersicht des Angebotes	1,38
Preis-Leistungs-Verhältnis	1,75
Reinigungsqualität	2,10
Kontrollaufgaben	2,20
Erreichbarkeit der Mitarbeiter	1,42
Höflichkeit und Freundlichkeit	1,28
Erscheinungsbild Mitarbeiter	1,82
Fachliche Kompetenz	1,88
Pünktlichkeit	1,56
Übersichtlichkeit der Rechnungen	1,38
Telefondienst Büro	1,33
Kundenbetreuung	1,57
Erscheinungsbild Fa. Breyer	1,54
Internetauftritt	1,64
Reklamationen Schnelligkeit	1,51
Reklamationen Zuverlässigkeit	1,76
Reklamationsbehebung Qualität	1,88
Bau- Sonderreinigung Zuverlässigkeit	1,67
Bau- und Sonderreinigung Termineinhaltung	1,38
Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit	1,54
Bau- und Sonderreinigung Qualität	1,71

Ihr kompetenter Partner für Sauberkeit



## Auswertung der Kundenbefragung 2004



Beteiligung 58,82 %