



2006 Winning Company

Breyer Gebäudereinigung GmbH · Ludwig-Geiger-Straße 8 · 87474 Buchenberg



Auswertung der Kundenbefragung 2007

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung der Fragen genommen haben.

Über Ihre Anregungen haben wir uns sehr gefreut.
Unser Team arbeitet bereits an der Umsetzung.

**Vergeben wurden bei folgenden Fragen Noten von 1 bis 6 (Schulnotenprinzip).
Das Ergebnis ist die Durchschnittsnote.**

| Frage | Durchschnittsnote |
|---|-------------------|
| Qualitäts- und Umweltzertifizierung | 2,07 |
| Bau- und Sonderreinigung Qualität | 1,82 |
| Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit | 1,44 |
| Bau- und Sonderreinigung Termineinhaltung | 1,24 |
| Bau- Sonderreinigung Zuverlässigkeit | 1,65 |
| Reklamationsbehebung Qualität | 1,84 |
| Reklamationen Zuverlässigkeit | 1,69 |
| Reklamationen Schnelligkeit | 1,66 |
| Internetauftritt | 1,67 |
| Erscheinungsbild Fa. Breyer | 1,40 |
| Kundenbetreuung | 2,13 |
| Telefondienst Büro | 1,29 |
| Übersichtlichkeit der Rechnungen | 1,27 |
| Pünktlichkeit | 1,58 |
| Fachliche Kompetenz | 1,98 |
| Erscheinungsbild Mitarbeiter | 1,75 |
| Höflichkeit und Freundlichkeit | 1,23 |
| Erreichbarkeit der Mitarbeiter | 1,63 |
| Kontrollaufgaben | 2,34 |
| Reinigungsqualität | 2,06 |
| Preis-Leistungs-Verhältnis | 1,87 |
| Übersicht des Angebotes | 1,55 |

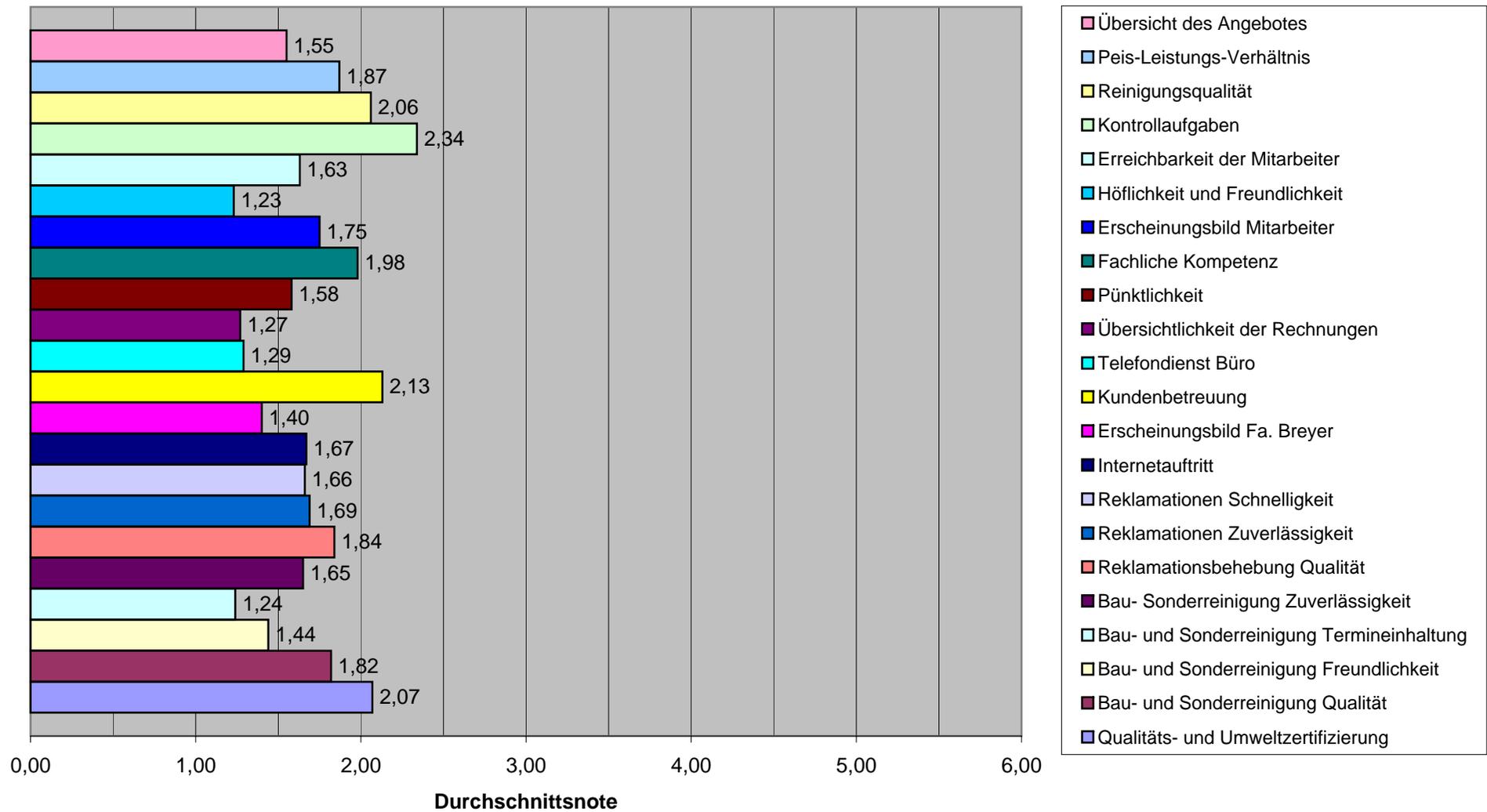
Würden Sie uns weiterempfehlen?

95,71 % würden uns weiterempfehlen.

Ihr kompetenter Partner für Sauberkeit



Auswertung Kundenbefragung 2007



Beteiligung 29,59 %