



Entrepreneur  
des Jahres



**Breyer**  
Gebäudereinigung GmbH

Breyer Gebäudereinigung GmbH · Ludwig-Geiger-Straße 8 · 87474 Buchenberg

## Auswertung Kundenbefragung 2013 Fa. Breyer

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung der Fragen genommen haben.

Über Ihre Anregung haben wir uns sehr gefreut.

Unser Team arbeitet bereits an der Umsetzung.

**Vergeben wurden bei folgenden Fragen Noten von 1 bis 6 (Schulnotenprinzip).**

**Das Ergebnis ist die Durchschnittsnote.**

Frage	Durchschnittsnote
Bau- und Sonderreinigung Qualität	1,88
Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit MA	1,56
Bau- und Sonderreinigung Einhaltung Termine	1,56
Bau- und Sonderreinigung Erscheinungsbild	1,73
Zufriedenheit mit Verwaltungsmitarbeitern	1,45
Pünktlichkeit	1,59
Mitarbeiter kompetent und geschult?	2,19
Äußeres Erscheinungsbild Mitarbeiter	1,97
Mitarbeiter höflich u. freundlich?	1,42
Betreuung Objektleitung	1,9
Erreichbarkeit Objektleitung	1,99
Qualitäts- und Umweltzertifizierung	1,71
Qualität Reklamationsbearbeitung	1,89
Zuverlässigkeit Reklamationsbearbeitung	1,97
Schnelligkeit Reklamationsbearbeitung	1,77
Erscheinungsbild Homepage	1,81
Erscheinungsbild Firmenfahrzeuge	1,77
Erscheinungsbild Drucksachen	1,68
Erreichbarkeit der Verwaltung	1,53
Kontrollaufgaben	2,49
Reinigungsqualität	2,14
Preis-Leistungs-Verhältnis	2,26
Übersichtlichkeit der Rechnungen	1,58
Übersichtlichkeit des Angebotes	1,62
<b>Gesamtdurchschnittsnote</b>	<b>1,81</b>

### Würden Sie uns weiterempfehlen?

93,85 % der Kunden, die an der Befragung teilgenommen haben, würden uns weiterempfehlen.



# Auswertung der Kundenbefragung 2013 der Firma Breyer

