

Qualität ist nicht  
die Sache eines Einzelnen ...  
es ist die Verpflichtung  
des gesamten Unternehmens!

INSTITUT

**IQG**  
FÜR QUALITÄTSSICHERUNG  
UND GEBÄUDEMANAGEMENT

# ZERTIFIKAT

Herr

**Klaus Breyer**

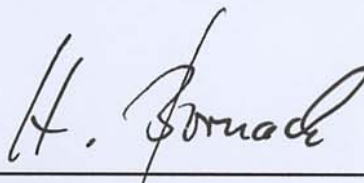
Vorname

Name

**hat an einem Workshop teilgenommen zum Thema:  
Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2000**

- Grundlagen der Normen DIN EN ISO 9000:2000.
- QM-System, Vorteile und Nutzen am Markt und im Wettbewerb
- das firmeneigene Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000
- Unternehmensorganisation und Ablaufprozesse
- Qualitätspolitik: Kundenzufriedenheit - Kundenbegeisterung
- Unternehmenspolitik: Mitarbeiterzufriedenheit
- Stellenverantwortung - Stellenbeschreibung
- Engagement- Verantwortung - Qualität – Kompetenz – Image
- Struktur, Aufbau und Inhalt des Qualitätsmanagement-Handbuches
- ausgewählte Prozesse und qualitätsrelevante Tätigkeiten
- Aufbau, Inhalt und Handhabung des Objektordners
- ausgewählte Arbeitsanweisungen, Dokumente, Formulare
- Selbstkontrolle, Fremdkontrolle

Buchenberg, den 08.08.2003



Dipl.-Päd., Ing.oec. Heinz-D.Bornack  
Referent/ QM-System-Manager / Auditor

