

Auswertung der Kundenbefragung 2009

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung der Fragen genommen haben.

Über Ihre Anregungen haben wir uns sehr gefreut.
Unser Team arbeitet bereits an der Umsetzung.

**Vergeben wurden bei folgenden Fragen Noten von 1 bis 6 (Schulnotenprinzip).
Das Ergebnis ist die Durchschnittsnote.**

Frage	Durchschnittsnote
Übersicht des Angebotes	1,69
Preis-Leistungs-Verhältnis	2,22
Reinigungsqualität	2,16
Kontrollaufgaben	2,49
Erreichbarkeit der Mitarbeiter	1,69
Kundenbetreuung durch OL	2,08
Höflichkeit, Freundlichkeit der Mitarbeiter	1,31
Erscheinungsbild Mitarbeiter	1,68
Fachliche Kompetenz	1,91
Pünktlichkeit	1,34
Übersichtlichkeit der Rechnungen	1,43
Homepage	1,39
Erscheinungsbild Fa. Breyer	1,49
Internetauftritt	1,92
Reklamationen Schnelligkeit	2,10
Reklamationen Zuverlässigkeit	1,96
Reklamationsbehebung Qualität	2,10
Bau- Sonderreinigung Zuverlässigkeit	1,97
Bau- und Sonderreinigung Termineinhaltung	1,38
Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit	1,30
Bau- und Sonderreinigung Qualität	1,73
Qualitäts- und Umweltzertifizierung	2,21
Gesamtdurchschnittsnote	1,80

Würden Sie uns weiterempfehlen?

96 % würden uns weiterempfehlen.

Ihr kompetenter Partner für Sauberkeit

Auswertung Kundenbefragung 2009 Fa. Breyer

