

Auswertung der Kundenbefragung 2011

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung der Fragen genommen haben.

Über Ihre Anregungen haben wir uns sehr gefreut.
Unser Team arbeitet bereits an der Umsetzung.

**Vergeben wurden bei folgenden Fragen Noten von 1 bis 6 (Schulnotenprinzip).
Das Ergebnis ist die Durchschnittsnote.**

Frage	Durchschnittsnote
Bau- und Sonderreinigung Qualität	1,79
Bau- und Sonderreinigung Freundlichkeit MA	1,57
Bau- und Sonderreinigung Einhaltung Termine	1,67
Bau- und Sonderreinigung Erscheinungsbild	2,29
Zufriedenheit mit Verwaltungsmitarbeitern	1,61
Pünktlichkeit	1,73
Mitarbeiter kompetent und geschult?	2,09
Äußeres Erscheinungsbild Mitarbeiter	1,82
Mitarbeiter höflich u. freundlich?	1,48
Betreuung Objektleitung	2,26
Erreichbarkeit Objektleitung	1,81
Qualitäts- und Umweltzertifizierung	2,38
Qualität Reklamationsbearbeitung	2,04
Zuverlässigkeit Reklamationsbearbeitung	2,15
Schnelligkeit Reklamationsbehebung	1,96
Erscheinungsbild Homepage	1,63
Erscheinungsbild Firmenfahrzeuge	1,71
Erscheinungsbild Drucksachen	1,57
Erreichbarkeit der Verwaltung	1,44
Kontrollaufgaben	2,54
Reinigungsqualität	2,16
Preis-Leistungs-Verhältnis	2,07
Übersichtlichkeit der Rechnungen	1,57
Übersichtlichkeit des Angebotes	1,63
Gesamtdurchschnittsnote	1,87

Würden Sie uns weiterempfehlen?

93,75 % der Kunden, die an der Befragung teilgenommen haben, würden uns weiterempfehlen.

Ihr kompetenter Partner für Sauberkeit

Auswertung Kundenbefragung 2011 Fa. Breyer GmbH

